



VEGAGERÐIN
ÞJÓÐVEGIR LANDSINS - VETUR
APRÍL-MAÍ 2016



AÐFERÐ	BLS. 3
HELSTU NIÐURSTÖÐUR	BLS. 4
FYLGNIGREINING	BLS. 6
ÁHRIFAGREINING	BLS. 7
ÍTARLEGAR NIÐURSTÖÐUR	

Bls.

SP1: VIÐHORF TIL VEGAGERÐARINNAR	8
SP2: SÝNILEIKI VEGAGERÐARINNAR	12
SP3: FAGMENNSKA VEGAGERÐARINNAR	15
SP4: FRAMSÝNI VEGAGERÐARINNAR	18
SP5: BREIKKUN VEGA/TVÖFÖLDUN AKREINA	21
SP6: BÆTING VEGA OG SLITLAGS	24
SP7: HÁLKUVERNIR	27
SP8: SNJÓMOKSTUR	30
SP9: ÖRYGGI ÞJÓÐVEGA	33
SP10: LEIÐ TIL UPPLÝSINGAÖFLUNAR	37
SP11: ÁNÆGJA MEÐ HEIMASÍÐU	41
SP12: AÐGENGI HEIMASÍÐU	44
SP13: UPPLÝSINGAR SEM VANTAR Á HEIMASÍÐU	47
SP14: SÍMAÞJÓNUSTA VEGAGERÐARINNAR	50
SP15: NOTKUN HEIMASÍÐU	53
SP16: LOKANIR VEGNA ÓFÆRÐAR EÐA VEÐURS	57



MARKMIÐ OG FRAMKVÆMD

Könnun þessi er gerð af Maskínu fyrir Vegagerðina og var markmið hennar að meta viðhorf almennings til Vegagerðarinnar og starfa hennar.

Hún var lögð fyrir **Þjóðgátt Maskínu** á netinu og fór fram dagana 25. apríl til 6. maí. Íslendingar af báðum kynjum á aldrinum 18-75 ára af öllu landinu tóku þátt. Send var áminning þrisvar sinnum á þá sem ekki svöruðu.

Svarendur voru 898 og voru gögnin vigtuð með tilliti til kyns, aldurs og búsetu í samræmi við upplýsingar úr Þjóðskrá. Þetta er gert svo svörin endurspegli sem best afstöðu þjóðarinnar. Við vigtun gagna geta fjöldatölur breyst og því geta fjöldatölur í skýrslu verið eilítið frábrugðnar tölum um fjölda svarenda. Þá getur birst örlítið misræmi í fjöldatölum og hlutföllum í tölum sem orsakast af námundun.

Reykjavík, 18. maí 2016.

Með þökk fyrir gott samstarf,

Þóra Ásgeirsdóttir

Þorlákur Karlsson

Sandra Sif Sæmundóttir



STUTTAR SKÝRINGAR Á TÖLFRÆÐIHUGTÖKUM Í SKÝRSLU

Meðaltal í könnunum er mæligildi á svonefnda miðsækni svara. Það segir til um hvar þungamiðja svara við tiltekinni spurningu liggur. Formúla meðaltals í orðum er einfaldlega að tölugildi svara allra þátttakenda eru lögð saman og deilt í með fjölda svara.

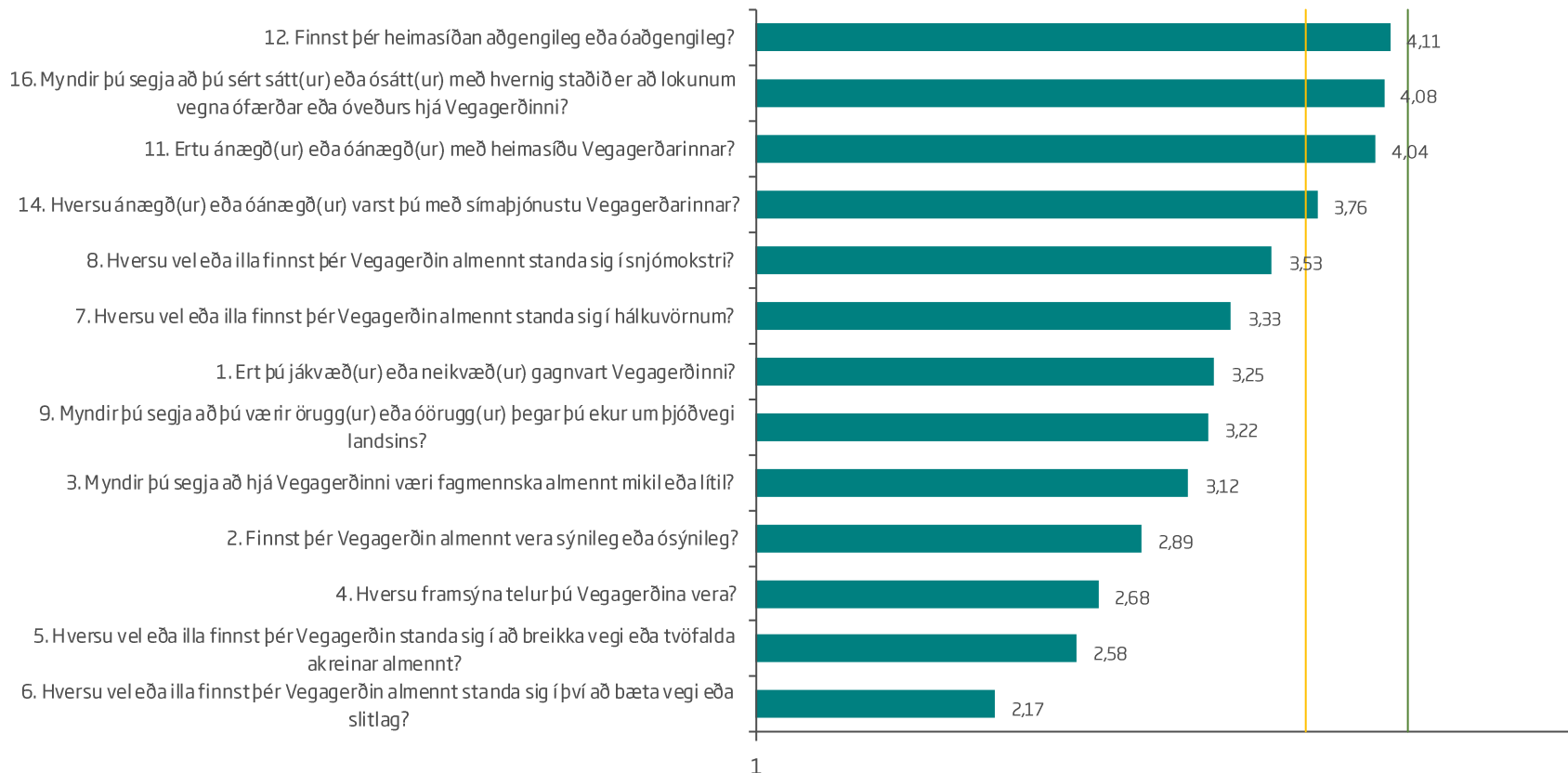
Staðalfrávik í könnunum er mæligildi á það hve mikið svör við tiltekinni spurningu sem er mæld á samfelldan kvarða dreifast í kringum meðaltal hennar. Þannig að í tiltekinni viðhorfsspurningu þýðir lágt staðalfrávik að lítill munur sé á viðhorfi svarenda og meira að marka meðaltalsviðhorfið en þegar staðalfrávikid er hátt, sem myndi þýða að meiri munur væri á viðhorfi svarenda.

Kí-kvaðrat próf er marktektarpróf sem er notað til að meta hvort að marktækur munur er á bakgrunnshópum á svarkvörðum sem ekki teljast samfelldir.

ANOVA er skammstöfun á Analysis of Variance sem hefur verið nefnt dreifigreining á íslensku. ANOVA metur það hvort marktækur munur er á meðalgildum svara við spurningu á samfelldum kvarða.



Hér fyrir neðan eru sýnd meðaltöl allra spurninga sem eru á fimm stiga kvarða.



Þær spurningar sem fá hæsta einkunn á kvarðunum 1-5 snúa að aðgengi heimasíðu Vegagerðarinnar og hvernig staðið er að lokunum hjá Vegagerðinni vegna ófærðar eða óveðurs.

Á þónokkrum sviðum eru allnokkur tækifæri til úrbóta, til að mynda með bætingu og breikkun vega og aukinni framsýni Vegagerðarinnar.

Skýring á litum lóðlínanna:

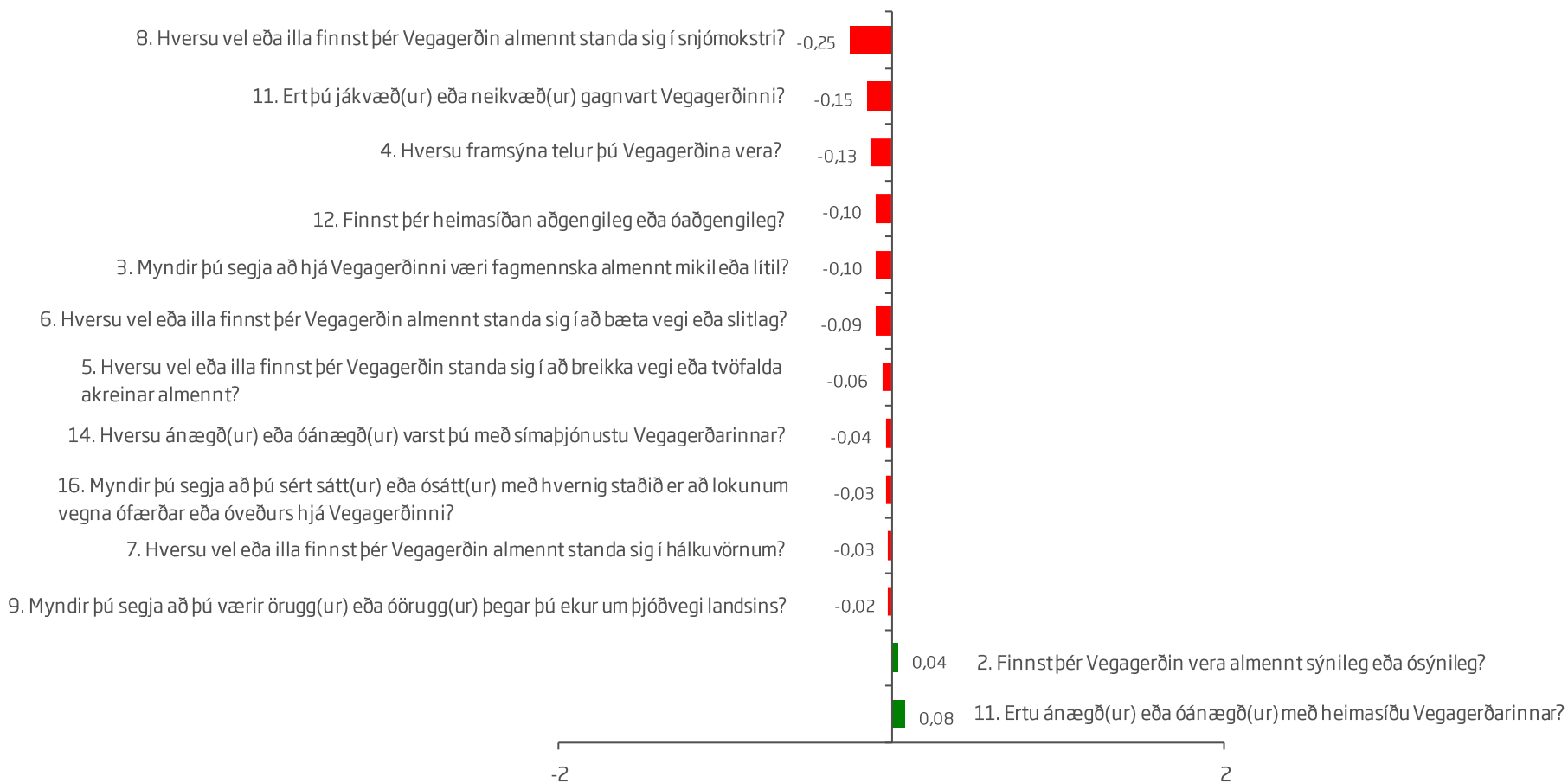
Hægra megin við **græna lóðlínu**: Styrkleikabil (4,20-5,00).

Milli **gulu** og **grænu lóðlínu**: Tækifæri til nokkurra úrbóta (3,70-4,19).

Vinstra megn við **gula lóðlínu**: Tækifæri til mikilla úrbóta (1,00-3,69).

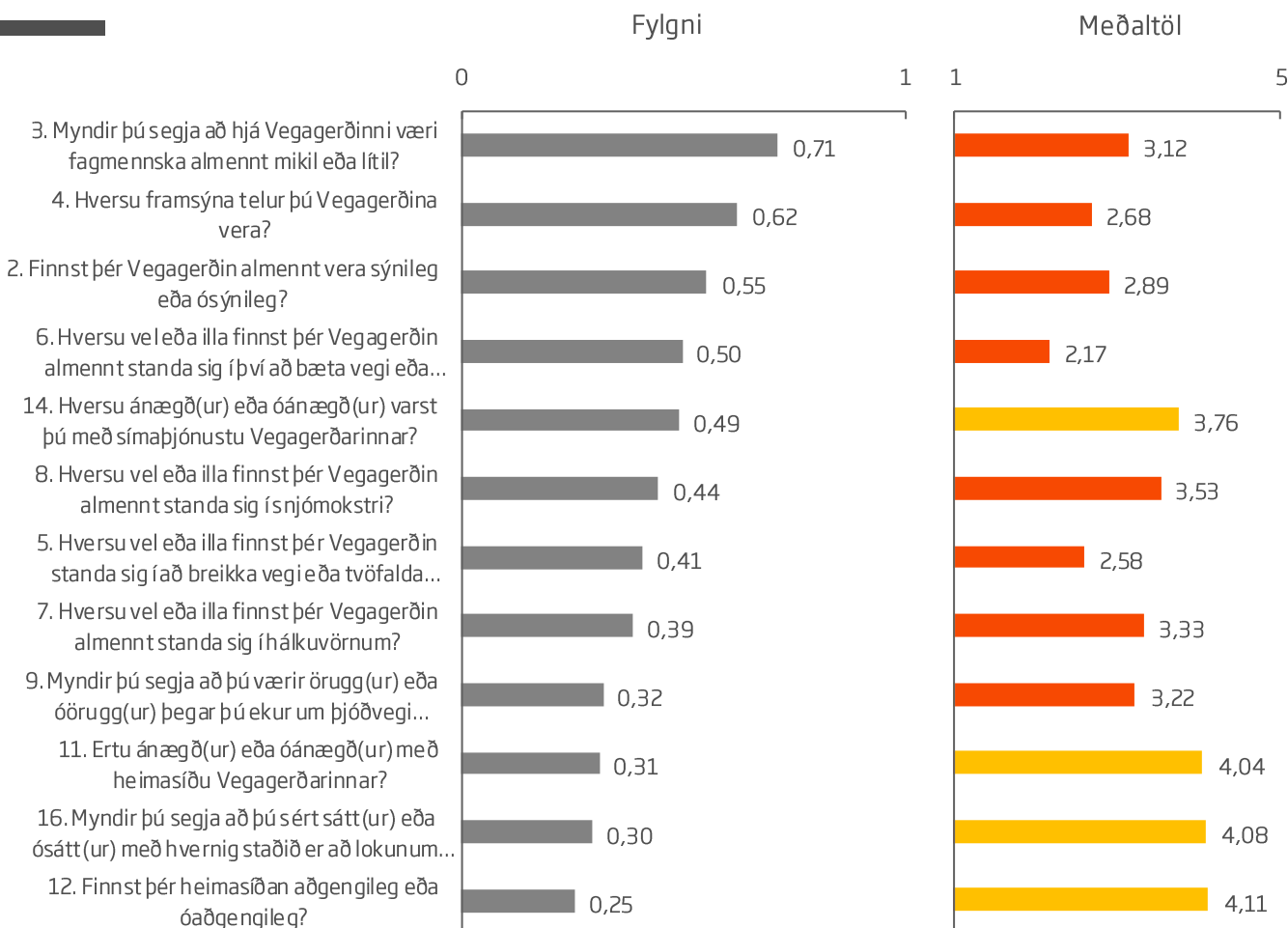


Breytingar á meðaltölum allra spurninga sem eru á fimm stiga kvarða. Breytingar frá síðustu vetrarkönnun í apríl-maí 2015.





Fylgni (Pearsonsr_{xy}) milli viðhorfs til Vegagerðarinnar (1. spurning) og annarra spurninga í könnuninni ásamt meðaltali þeirra.



Skýring á litum súlna:

Grænsúla: Styrkleikabil (4,20-5,00).

Gulsúla: Tækifæri til nokkurra úrbóta (3,70-4,19).

Rauðsúla: Tækifæri til mikilla úrbóta (1,00-3,69).

Hér til vinstri má sjá þá þætti sem hafa marktæk tengsl við viðhorf til Vegagerðarinnar. Fylgnin getur orðið hæst +1,00, og því hærri sem hún er þeim mun mikilvægari er þátturinn. Með fylgninni er meðaltal hvers þáttar sýnt (kvarði 1-5). Því ofar sem þátturinn er og lægra sem meðaltalið er þeim mun mikilvægara er að taka á honum til að bæta viðhorf til Vegagerðarinnar. Sjá má að á öllum þessum marktæku þáttum eru yfirleitt tækifæri til mikilla úrbóta (rauðar súlur) og fjögur tækifæri til nokkurra úrbóta (gular súlur).



Hér má sjá skýringarlíkan sem sýnir hvaða spurningar skýrðu tölfraðilega mest í viðhorfi til Vegagerðarinnar.



Vinstra megin við **græna lóðlínu**: Styrkleikabil (4,20-5,00).

Milli **gulu** og **grænu lóðlínu**: Tækifæri til nokkurra úrbóta (3,70-4,19).

Hægra megin við **gula lóðlínu**: Tækifæri til mikilla úrbóta (1,00-3,69).

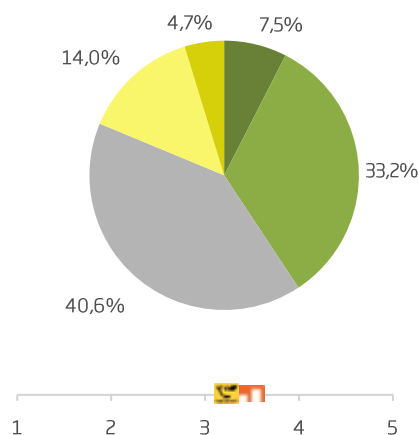
Í þessari skýrslu var áhrifagreiningu (e. regression) beitt til að athuga hvaða þættir skýrðu mest í viðhorfi til Vegagerðarinnar (1. spurning). Spurningarnar fjórar vinstra megin á myndinni skýra nokkuð mikið eða 56,8% af viðhorfi til Vegagerðarinnar.

Betastuðull (β) sem er við hverja áhrifalínu segir til um hversu mikil tengslin eru í hverju tilviki fyrir sig, en í öllum tilvikum eru þau marktæk en þau teljast mjög sterk við $\beta = 0,20$ eða hærra gildi. Efsti appelsínuguli þátturinn hefur því meiri áhrif á viðhorfið en þeir sem neðar eru, þ.e. sá þáttur sem hefur mest áhrif á viðhorf til Vegagerðarinnar er fagmennska Vegagerðarinnar (3. spurning), og eru áhrifin afar mikil.



Sp.1. Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?

	Fjöldi	%
Mjög jákvæð(ur) (5)	66	7,5
Fremur jákvæð(ur) (4)	293	33,2
Í meðallagi (3)	358	40,6
Fremur neikvæð(ur) (2)	123	14,0
Mjög neikvæð(ur) (1)	42	4,7
Gild svör	882	100,0
Gildir svarendur	882	98,2
Svöruðu ekki	16	1,8
Heildarfjöldi	898	100,0



Meðaltal	3,25
Staðalfrávik	0,95
Meðaltal maskína	3,48

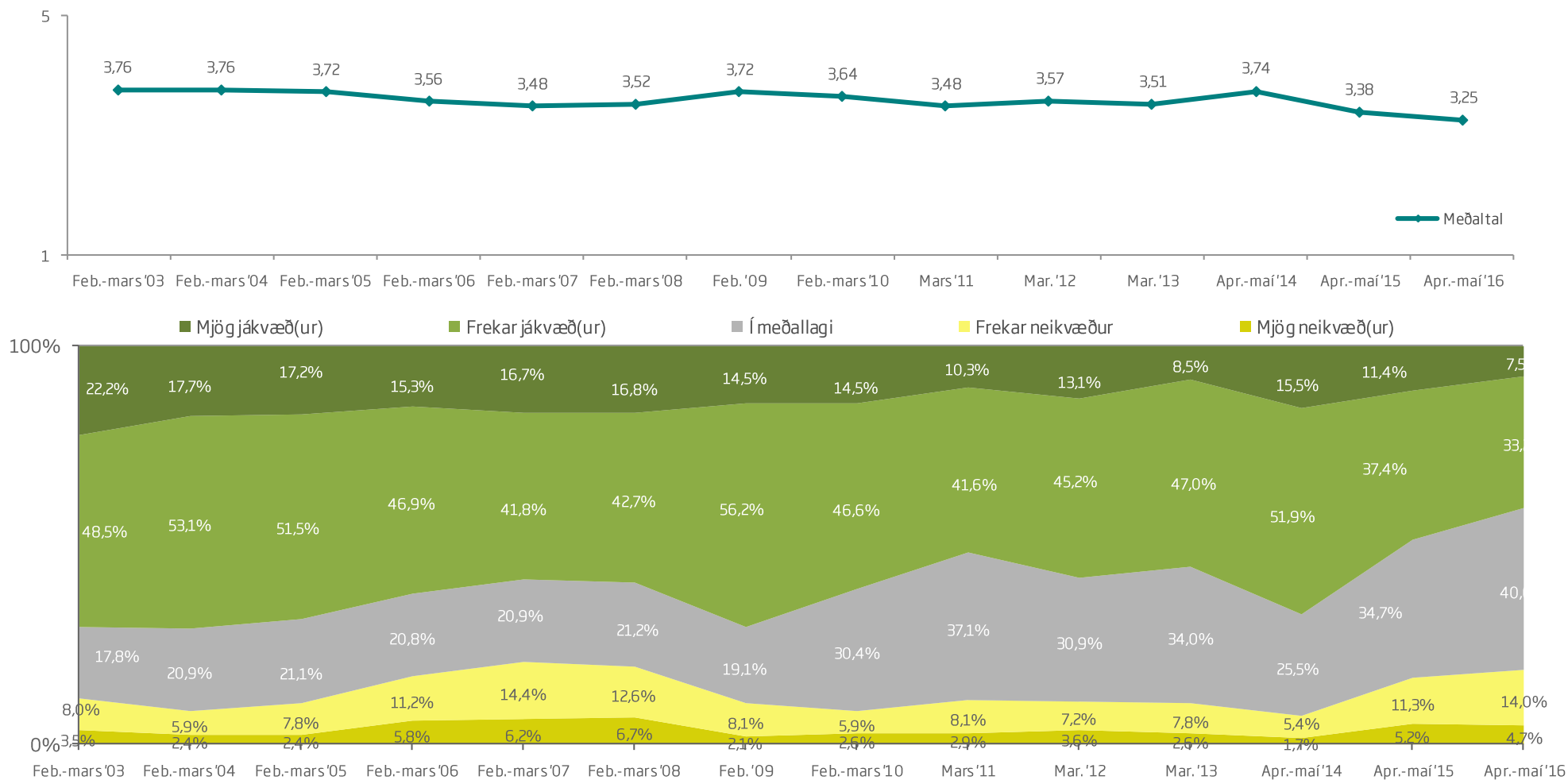
Ríflega 40% svarenda eru jákvæð í gagnvart Vegagerðinni og hátt í 19% eru neikvæð.

Á næstu síðu má sjá þróun viðhofs fólks til Vegagerðarinnar. Þar sést að hlutfall jákvæðra svarenda lækkar frá því fyrir ári sem speglast í lækkun á meðaltali, en það er lægra nú en frá því að mælingar hófust fyrir 13 árum. Meðaltalið er einnig lægra en meðaltal Maskínu en það byggist á mælingum fjölmargra fyrirtækja og stofnana með sömu spurningu.

Á þarnaestu síðum má sjá svörin greind eftir bakgrunni. Þar kemur í ljós að elsti hópurinn er jákvæðari en aðrir og sömuleiðis eru íbúar Norðausturkjördæmis jákvæðari en íbúar annarra kjördæma. Þá eykst jákvæðni með auknum tekjum og lengri skólagöngu.


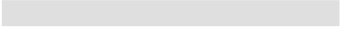
















Sp.1. Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?





Sp.1. Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?

	Gild svör	Jákvæð(ur)	Í meðallagi	Neikvæð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	882	40,7	40,6	18,7	 3,25
Kyn					
Karl	437	43,9	34,2	21,8	 3,23
Kona	445	37,5	46,8	15,7	 3,26
Aldur*					
Yngri en 25 ára	126	18,8	49,9	31,3	 2,77
25-34 ára	173	31,9	50,6	17,4	 3,22
35-44 ára	166	37,5	41,9	20,6	 3,16
45-54 ára	158	46,0	38,8	15,2	 3,32
55 ára og eldri	259	56,1	29,5	14,5	 3,51
Búseta					
Reykjavík	310	38,6	46,4	14,9	 3,28
Nágr.sveitarfélög Rvk.	248	45,3	36,8	17,9	 3,34
Önnur sveitarfélög	324	39,2	37,8	23,0	 3,15
Kjördæmi*					
Reykjavík-Norður	152	41,4	47,1	11,6	 3,35
Reykjavík-Suður	158	36,0	45,8	18,2	 3,20
Suðvestur	248	45,3	36,8	17,9	 3,34
Norðvestur	96	42,6	38,3	19,2	 3,27
Norðaustur	95	48,0	42,2	9,7	 3,47
Suður	133	30,4	34,4	35,3	 2,84

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp.1. Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?

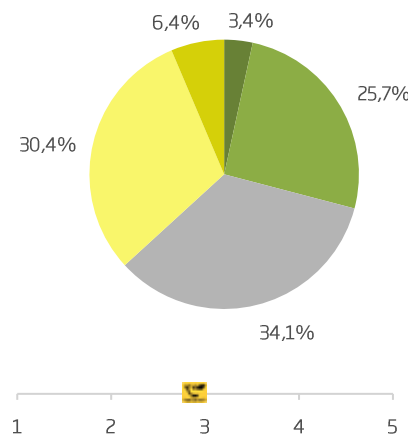
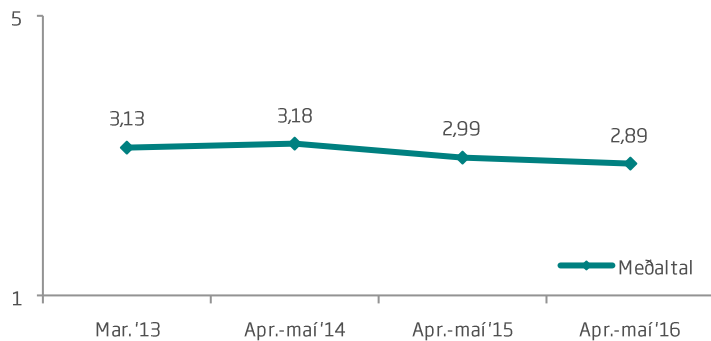
	Gild svör	Jákvæð(ur)	Í meðallagi	Neikvæð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	882	40,7	40,6	18,7	3,25
Fjölskyldutekjur*					
399 þúsund eða lægri	233	32,0	43,6	24,4	3,04
400-549 þúsund	126	35,7	43,2	21,1	3,21
550-799 þúsund	154	44,0	39,7	16,4	3,32
800 þúsund eða hærri	254	52,5	36,3	11,2	3,50
Menntun*					
Grunnskólapróf	173	26,6	46,6	26,8	2,97
Framhaldsskólapróf/Iðnmenntun	301	43,7	37,2	19,2	3,29
Háskólapróf	386	45,9	39,9	14,2	3,36

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp.2. Finnst þér Vegagerðin almennt vera sýnileg eða ósýnileg?

	Fjöldi	%
Mjög sýnileg (5)	30	3,4
Fremur sýnileg (4)	225	25,7
Í meðallagi (3)	300	34,1
Fremur ósýnileg (2)	267	30,4
Mjög ósýnileg (1)	56	6,4
Gild svör	878	100,0
Gildir svarendur	878	97,8
Svöruðu ekki	20	2,2
Heildarfjöldi	898	100,0



Meðaltal 2,89
Staðalfrávik 0,97

Um 29% svarenda telja Vegagerðina vera sýnilega og tæplega 37% telja hana ósýnilega. Um þriðjungur svarenda telur hana í meðallagi sýnilega/ósýnilega. Meðaltalið er næstum það sama og sl. vetur eftir að hafa lækkað frá vetrinum 2014.

Á næstu síðu má sjá að Vegagerðin er sýnilegri hjá eldri hópum en yngri, tekjuhærri en tekjulægri og er einnig sýnilegri í Norðvesturkjördæmi fremur en öðrum kjördæmum. Þá taka grunnskólamenntaðir síður eftir henni en þeir sem hafa lokið meiri menntun. Einnig er munur á svörum eftir viðhorfi en þeir sem eru jákvæðir í garð Vegagerðarinnar segja hana sýnilegri en þeir sem eru neikvæðir.














Sp.2. Finnst þér Vegagerðin almennt vera sýnileg eða ósýnileg?

	Gild svör	Sýnileg	Í meðallagi	Ósýnileg		
	Fjöldi	%	%	%		
Allir	878	29,1	34,1	36,8		2,89
Kyn						
Karl	437	28,3	33,6	38,1		2,85
Kona	441	29,8	34,6	35,5		2,93
Aldur*						
Yngri en 25 ára	126	23,6	23,6	52,7		2,60
25-34 ára	171	27,4	32,3	40,3		2,86
35-44 ára	165	25,7	40,2	34,1		2,87
45-54 ára	158	27,1	36,4	36,5		2,87
55 ára og eldri	258	36,3	35,1	28,6		3,09
Búseta						
Reykjavík	309	26,0	34,1	39,9		2,85
Nágr.sveitarfélög Rvk.	246	23,7	39,2	37,1		2,84
Önnur sveitarfélög	323	36,1	30,3	33,6		2,98
Kjördæmi*						
Reykjavík-Norður	151	30,4	35,5	34,0		2,96
Reykjavík-Suður	158	21,8	32,7	45,5		2,74
Suðvestur	246	23,7	39,2	37,1		2,84
Norðvestur	96	51,2	20,0	28,8		3,24
Norðaustur	95	39,1	31,4	29,6		3,12
Suður	133	23,1	37,0	39,8		2,69

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp.2. Finnst þér Vegagerðin almennt vera sýnileg eða ósýnileg?

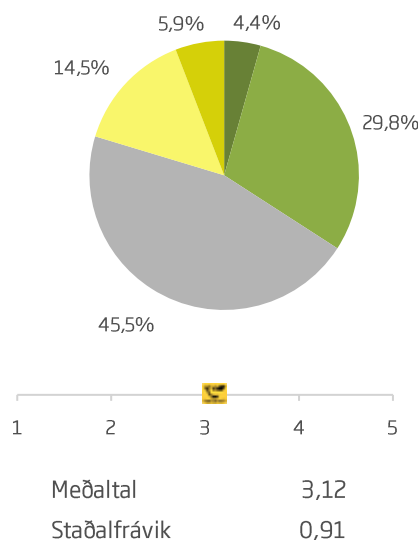
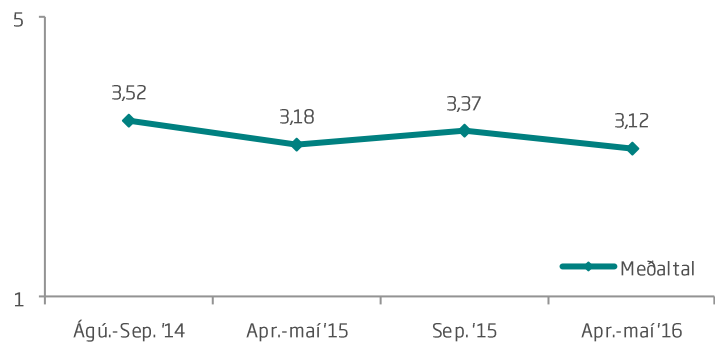
	Gild svör	Sýnileg	Í meðallagi	Ósýnileg		
	Fjöldi	%	%	%		
Allir	878	29,1	34,1	36,8		2,89
Fjölskyldutekjur*						
399 þúsund eða lægri	231	30,5	30,3	39,2		2,84
400-549 þúsund	126	27,9	22,6	49,5		2,76
550-799 þúsund	153	31,1	37,3	31,6		2,97
800 þúsund eða hærri	253	30,1	41,4	28,5		3,04
Menntun*						
Grunnskólapróf	173	22,1	36,4	41,5		2,74
Framhaldsskólapróf/Iðnmenntun	301	34,0	30,4	35,6		2,98
Háskólapróf	382	28,6	36,7	34,7		2,91
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*						
Jákvæð(ur)	357	52,3	34,5	13,2		3,45
Í meðallagi	356	16,4	38,0	45,6		2,69
Neikvæð(ur)	165	6,2	25,1	68,7		2,13

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



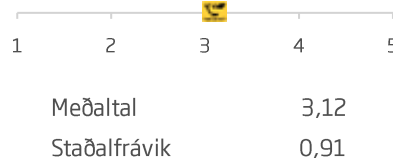
Sp. 3. Myndir þú segja að hjá Vegagerðinni væri fagmennska almennt mikil eða lítil?

	Fjöldi	%
Mjög mikil (5)	37	4,4
Fremur mikil (4)	255	29,8
Í meðallagi (3)	391	45,5
Fremur lítil (2)	124	14,5
Mjög lítil (1)	50	5,9
Gild svör	858	100,0
Gildir svarendur	858	95,5
Svöruðu ekki	40	4,5
Heildarfjöldi	898	100,0



Rúmur þriðjungur svarenda telur fagmennsku Vegagerðarinnar mikla og milli 45% og 46% teljahlana í meðallagi. Rúmlega 20% telja fagmennsku þeirra litla. Meðaltalið er næstum það sama og í sl. vetur. Í fylgni- og áhrifagreiningunum fyrr í þessari skýrslu kemur fram fagmennskan er mjög mikilvægur áhrifaþáttur á viðhorf til Vegagerðarinnar.

Sjá má á næstu tveimur síðum að þeir sem eldri eru telja fagmennskuna hjá Vegagerðinni meiri en þeir yngri, sömuleiðis Reykjavíkingar frekar en íbúar annarra sveitarfélaga, þeir sem hafa lokið háskólaprófi, þeir sem eru tekjuhæstir og að lokum þeir sem eru jákvæðari gagnvart Vegagerðinni fremur en aðrir.





Sp. 3. Myndir þú segja að hjá Vegagerðinni væri fagmennska almennt mikil eða lítil?

	Gild svör	Mikil	Í meðallagi	Lítill	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	858	34,2	45,5	20,3	3,12
Kyn*					
Karl	431	34,9	37,9	27,2	3,04
Kona	427	33,4	53,3	13,3	3,21
Aldur*					
Yngri en 25 ára	126	14,0	47,4	38,5	2,65
25-34 ára	166	30,1	50,7	19,2	3,08
35-44 ára	160	36,7	48,2	15,2	3,20
45-54 ára	156	35,8	45,7	18,6	3,16
55 ára og eldri	250	44,2	39,5	16,3	3,32
Búseta*					
Reykjavík	304	36,4	48,6	15,0	3,25
Nágr.sveitarfélög Rvk.	238	34,0	44,6	21,4	3,13
Önnur sveitarfélög	316	32,0	43,3	24,7	3,00
Kjördæmi*					
Reykjavík-Norður	150	35,6	55,4	9,0	3,30
Reykjavík-Suður	154	37,1	41,9	21,0	3,19
Suðvestur	238	34,0	44,6	21,4	3,13
Norðvestur	94	35,5	43,7	20,8	3,08
Norðaustur	91	41,3	46,9	11,9	3,27
Suður	131	23,1	40,6	36,3	2,75

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 3. Myndir þú segja að hjá Vegagerðinni væri fagmennska almennt mikil eða lítil?

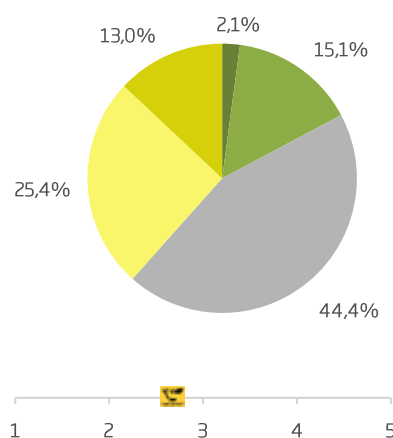
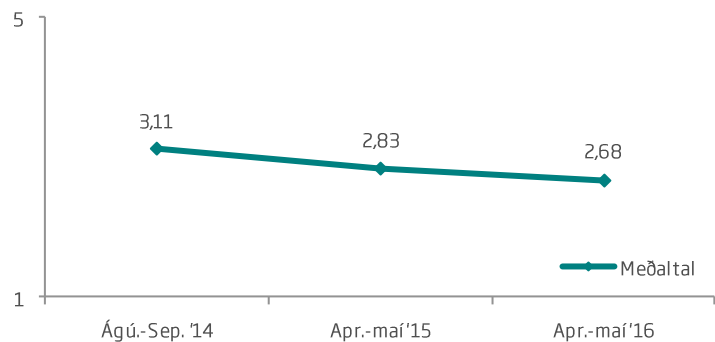
	Gild svör	Mikil	Í meðallagi	Lítill	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	858	34,2	45,5	20,3	3,12
Fjölskyldutekjur*					
399 þúsund eða lægri	231	25,8	48,5	25,7	2,93
400-549 þúsund	121	31,4	39,1	29,6	3,04
550-799 þúsund	150	31,6	49,6	18,8	3,11
800 þúsund eða hærri	247	46,6	43,9	9,4	3,42
Menntun*					
Grunnskólapróf	172	19,1	47,3	33,5	2,79
Framhaldsskólapróf/Íðnmenntun	298	35,5	47,1	17,4	3,19
Háskólapróf	369	40,9	42,9	16,2	3,25
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*					
Jákvæð(ur)	353	65,4	33,0	1,6	3,74
Í meðallagi	341	16,2	68,5	15,2	3,00
Neikvæð(ur)	164	3,9	24,8	71,3	2,06

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 4. Hversu framsýna telur þú Vegagerðina vera?

	Fjöldi	%
Mjög framsýna (5)	18	2,1
Fremur framsýna (4)	126	15,1
Í meðallagi (3)	370	44,4
Ekki framsýna (2)	212	25,4
Alls ekki framsýna (1)	108	13,0
Gild svör	833	100,0
Gildir svarendur	833	92,8
Svöruðu ekki	65	7,2
Heildarfjöldi	898	100,0











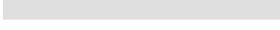
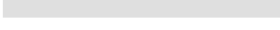
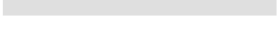






Meðaltal 2,68
Staðalfrávik 0,95

Rúmlega 17% svarenda telja Vegagerðina vera framsýna og á bilinu 38-39% telja hana ekki vera framsýna. Meðaltalið lækkar frá fyrri mælingum.

Elsta hópnunum finnst Vegagerðin vera framsýnni en yngri svarendum, sömuleiðis þeim sem hafa lokið háskólaprófi fremur en þeim sem hafa styttri skólagöngu, tekjuhærri fremur en þeim tekjulægri og þeim sem eru jákvæðari gagnvart Vegagerðinni fremur en þeim sem eru ekki eins jákvæðir. Svarendur úr Suðurkjördæmi telja framsýni Vegagerðarinnar minni en svarendur úr öðrum kjördæmum.



Sp. 4. Hversu framsýna telur þú Vegagerðina vera?

	Gild svör	Framsýn	Í meðallagi	Ekki framsýn	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	833	17,2	44,4	38,4	 2,68
Kyn					
Karl	429	20,7	37,4	41,9	 2,65
Kona	405	13,5	51,8	34,7	 2,71
Aldur*					
Yngri en 25 ára	108	6,2	32,5	61,3	 2,09
25-34 ára	160	10,5	44,8	44,7	 2,57
35-44 ára	160	13,2	51,4	35,4	 2,66
45-54 ára	154	18,3	46,2	35,6	 2,73
55 ára og eldri	250	28,3	43,7	28,1	 2,99
Búseta					
Reykjavík	294	16,6	43,4	40,0	 2,69
Nágr.sveitarfélög Rvk.	228	15,0	49,3	35,7	 2,74
Önnur sveitarfélög	311	19,4	41,7	38,9	 2,63
Kjördæmi*					
Reykjavík-Norður	143	14,7	50,7	34,7	 2,74
Reykjavík-Suður	151	18,5	36,5	44,9	 2,63
Suðvestur	228	15,0	49,3	35,7	 2,74
Norðvestur	94	25,4	43,9	30,7	 2,84
Norðaustur	86	23,4	44,8	31,8	 2,81
Suður	131	12,4	38,0	49,6	 2,36

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 4. Hversu framsýna telur þú Vegagerðina vera?

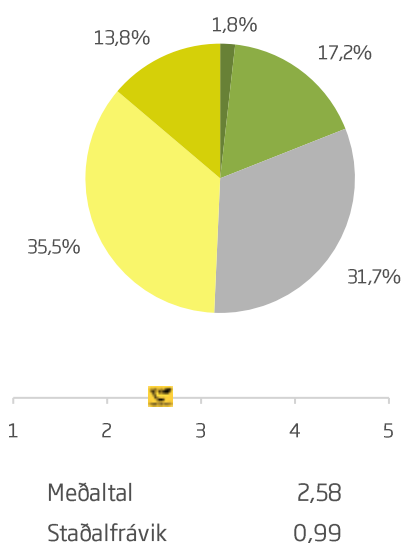
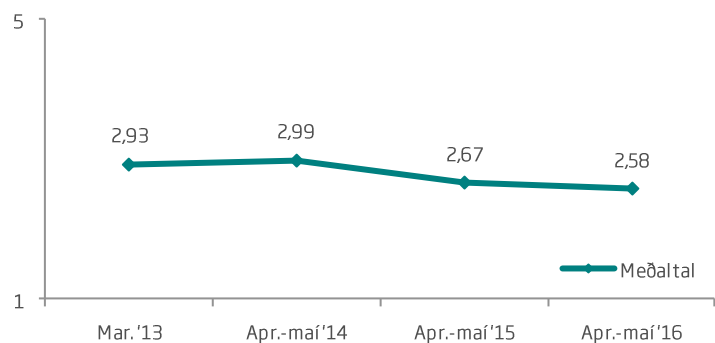
	Gild svör	Framsýn	Í meðallagi	Ekki framsýn	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	833	17,2	44,4	38,4	2,68
Fjölskyldutekjur*					
399 þúsund eða lægri	213	12,0	41,1	46,9	2,44
400-549 þúsund	123	18,5	36,8	44,7	2,68
550-799 þúsund	145	17,3	53,4	29,4	2,81
800 þúsund eða hærri	245	23,1	45,6	31,3	2,86
Menntun*					
Grunnskólapróf	158	14,0	37,9	48,1	2,46
Framhaldsskólapróf/Iðnmenntun	290	18,5	41,9	39,6	2,68
Háskólapróf	368	18,2	48,6	33,1	2,78
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*					
Jákvæð(ur)	344	37,4	48,6	13,9	3,26
Í meðallagi	330	4,1	54,3	41,6	2,51
Neikvæð(ur)	160	0,9	14,9	84,3	1,77

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 5. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin standa sig í að breikka vegi eða tvöfalda akreinar almennt?

	Fjöldi	%
Mjög vel (5)	15	1,8
Fremur vel (4)	148	17,2
Í meðallagi (3)	273	31,7
Fremur illa (2)	305	35,5
Mjög illa (1)	119	13,8
Gild svör	861	100,0
Gildir svarendur	861	95,8
Svöruðu ekki	38	4,2
Heildarfjöldi	898	100,0



Meira en 49% svarenda telja Vegagerðina standa sig illa í að breikka eða tvöfalda akreinar almennt en slétt 19% telja hana standa sig vel í því. Meðaltalið lækkar á milli mælinga.

Á næstu síðu má sjá að þeir sem telja Vegagerðina standa sig vel í að breikka vegi og tvöfalda akreinar eru konur fremur en karlar, Reykjavíkingar fremur en aðrir landsmenn, kjördæmi Reykjavík-norður fremur en önnur kjördæmi og þeir sem eru jákvæðari gagnvart Vegagerðinni fremur en þeir sem eru ekki eins jákvæðir. Einnig var munur á svörum eftir fjölskyldutekjum svarenda en þeir sem eru með 400-549 þúsund í fjölskyldutekjum á mánuði telja Vegagerðina standa sig verr en þeir sem eru með hærri eða lægri fjölskyldutekjur.

BREIKKUN VEGA/TVÖFÖLDUN AKREINA



Sp.5. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin standa sig í að breikka vegi eða tvöfalda akreinar almennt?

	Gild svör	Vel	Í meðallagi	Illu	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	861	19,0	31,7	49,3	2,58
Kyn*					
Karl	430	15,3	28,7	56,0	2,44
Kona	431	22,7	34,7	42,6	2,71
Aldur					
Yngri en 25 ára	126	27,4	21,2	51,3	2,60
25-34 ára	164	22,5	39,2	38,4	2,73
35-44 ára	161	17,0	36,5	46,5	2,64
45-54 ára	157	13,9	29,5	56,6	2,42
55 ára og eldri	252	17,0	30,4	52,6	2,52
Búseta*					
Reykjavík	301	22,5	38,0	39,6	2,73
Nágr.sveitarfélög Rvk.	241	19,4	29,6	51,0	2,60
Önnur sveitarfélög	319	15,4	27,4	57,2	2,41
Kjördæmi*					
Reykjavík-Norður	148	22,4	45,1	32,5	2,87
Reykjavík-Suður	154	22,5	31,1	46,4	2,60
Suðvestur	241	19,4	29,6	51,0	2,60
Norðvestur	96	11,3	33,3	55,3	2,42
Norðaustur	91	18,3	33,9	47,9	2,54
Suður	132	16,4	18,6	64,9	2,31

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp.5. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin standa sig í að breikka vegi eða tvöfalda akreinar almennt?

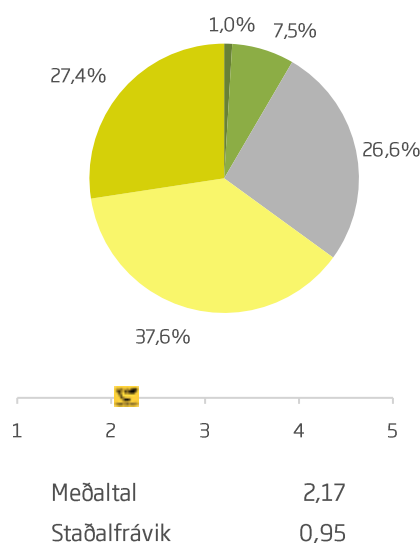
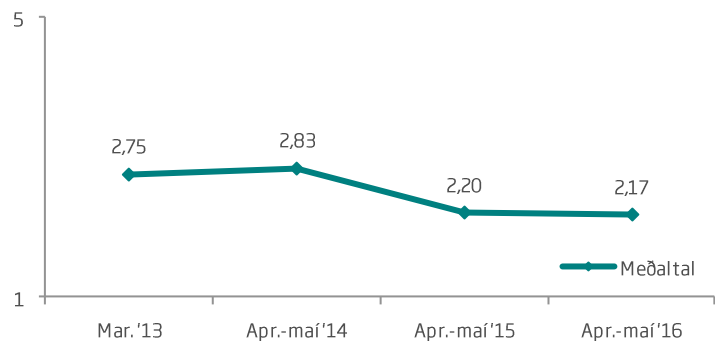
	Gild svör	Vel	Í meðallagi	Illu	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	861	19,0	31,7	49,3	2,58
Fjölskyldutekjur*					
399 þúsund eða lægri	226	23,2	30,5	46,3	2,63
400-549 þúsund	122	11,8	28,4	59,8	2,32
550-799 þúsund	153	21,8	35,8	42,4	2,72
800 þúsund eða hærrí	249	20,0	35,8	44,2	2,70
Menntun					
Grunnskólapróf	172	19,4	23,0	57,7	2,44
Framhaldsskólapróf/líðmenntun	299	18,5	33,9	47,7	2,60
Háskólapróf	370	19,5	34,0	46,5	2,63
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*					
Jákvæð(ur)	354	31,3	36,5	32,1	2,99
Í meðallagi	345	10,5	36,1	53,4	2,43
Neikvæð(ur)	162	10,1	11,9	78,0	1,98

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



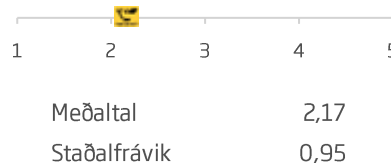
Sp. 6. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í því að bæta vegi eða slitlag?

	Fjöldi	%
Mjög vel (5)	8	1,0
Fremur vel (4)	65	7,5
Í meðallagi (3)	230	26,6
Fremur illa (2)	325	37,6
Mjög illa (1)	237	27,4
Gild svör	864	100,0
Gildir svarendur	864	96,2
Svöruðu ekki	34	3,8
Heildarfjöldi	898	100,0



Slétt 65% svarenda telja Vegagerðina standa sig almennt illa í því að bæta vegi eða slitlag en milli 8% og 9% telja hana standa sig vel í því. Meðaltalið er næstum það sama og í síðustu mælingu og er nú 2,17.

Á næstu síðu má sjá að eldri svarendur fremur en yngri telja Vegagerðina standa sig almennt vel í að bæta vegi og slitlag, íbúar Norðausturkjördæmis fremur en íbúar annarra kjördæma, þeir tekjuhærri fremur en þeir tekjulægri, þeir sem hafa lokið háskólaprófi fremur en þeir sem hafa styttri menntun og að lokum þeir sem eru jákvæðir gagnvart Vegagerðinni fremur en aðrir.





Sp. 6. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í því að bæta vegi eða slitlag?

	Gild svör	Vel	Í meðallagi	Ill	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	864	8,4	26,6	65,0	2,17
Kyn					
Karl	430	11,2	23,4	65,3	2,18
Kona	434	5,6	29,7	64,6	2,16
Aldur*					
Yngri en 25 ára	126	0,0	14,0	86,0	1,63
25-34 ára	164	10,1	30,3	59,6	2,21
35-44 ára	162	8,2	26,5	65,3	2,20
45-54 ára	157	8,5	29,0	62,4	2,24
55 ára og eldri	255	11,6	29,0	59,4	2,35
Búseta					
Reykjavík	302	10,0	29,0	61,0	2,27
Nágr.sveitarfélög Rvk.	243	6,9	30,0	63,1	2,16
Önnur sveitarfélög	319	8,1	21,7	70,2	2,09
Kjördæmi*					
Reykjavík-Norður	147	9,5	39,5	51,1	2,44
Reykjavík-Suður	155	10,5	19,2	70,4	2,10
Suðvestur	243	6,9	30,0	63,1	2,16
Norðvestur	96	8,8	25,6	65,6	2,18
Norðaustur	91	14,1	24,6	61,3	2,25
Suður	132	3,5	16,9	79,6	1,91

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 6. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í því að bæta vegi eða slitlag?

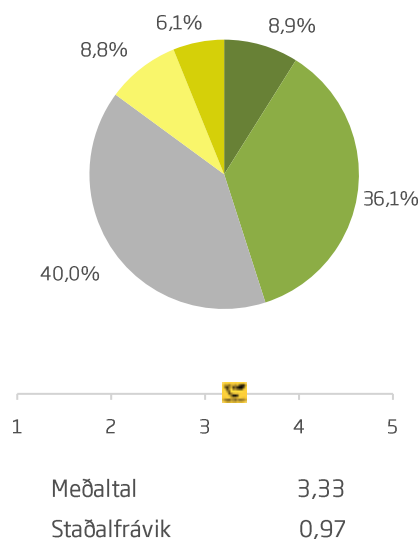
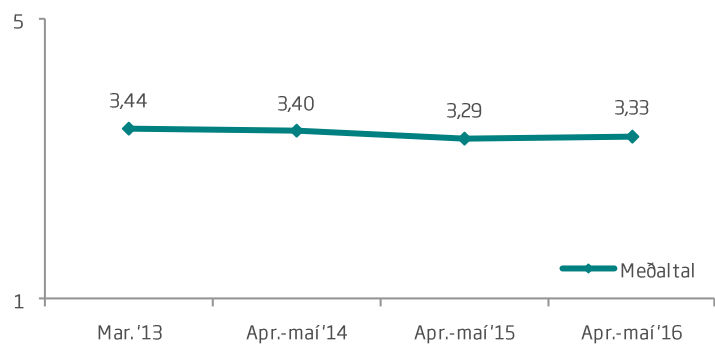
	Gild svör	Vel	Í meðallagi	Illu	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	864	8,4	26,6	65,0	2,17
Fjölskyldutekjur*					
399 þúsund eða lægri	229	6,7	22,4	70,9	1,99
400-549 þúsund	125	6,9	24,8	68,3	2,06
550-799 þúsund	150	8,8	25,5	65,7	2,19
800 þúsund eða hærri	252	11,7	33,4	54,8	2,42
Menntun*					
Grunnskólapróf	174	7,1	19,2	73,8	1,89
Framhaldsskólapróf/Iðnmenntun	297	7,5	25,0	67,5	2,17
Háskólapróf	375	10,2	31,6	58,3	2,31
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*					
Jákvæð(ur)	353	18,7	34,8	46,5	2,65
Í meðallagi	346	1,6	29,0	69,5	2,03
Neikvæð(ur)	164	0,9	3,8	95,3	1,42

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp.7. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í hálkuvörnum?

	Fjöldi	%
Mjög vel (5)	75	8,9
Fremur vel (4)	305	36,1
Í meðallagi (3)	338	40,0
Fremur illa (2)	74	8,8
Mjög illa (1)	52	6,1
Gild svör	845	100,0
Gildir svarendur	845	94,1
Svöruðu ekki	53	5,9
Heildarfjöldi	898	100,0



Slétt 45% svarenda telja Vegagerðina almennt standa sig vel í hálkuvörnum en um 15% telja hana standa sig illa í þeim. Meðaltalið er nánast það sama og í síðustu mælingu fyrir ári.

Á næstu síðu má sjá að tveir tekjuhærri hópamir telja Vegagerðina standa sig betur í hálkuvörnum en þeir tekjulægri. Einnig er munur eftir viðhorfi, aldri, búsetu og kjördæmi svarenda.



Sp. 7. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í hálkuvörnum?

	Gild svör	Vel	Í meðallagi	Illu	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	845	45,0	40,0	14,9	3,33
Kyn					
Karl	423	48,6	39,7	11,7	3,39
Kona	423	41,5	40,4	18,1	3,27
Aldur*					
Yngri en 25 ára	121	35,4	43,9	20,7	3,03
25-34 ára	160	44,1	41,8	14,2	3,37
35-44 ára	159	45,7	43,2	11,1	3,42
45-54 ára	154	45,6	36,7	17,6	3,29
55 ára og eldri	252	49,5	37,0	13,4	3,41
Búseta*					
Reykjavík	294	44,6	44,8	10,6	3,41
Nágr.sveitarfélög Rvk.	239	48,1	41,0	10,8	3,41
Önnur sveitarfélög	312	43,1	34,8	22,1	3,19
Kjördæmi*					
Reykjavík-Norður	143	47,1	43,6	9,3	3,48
Reykjavík-Suður	151	42,1	46,0	11,9	3,35
Suðvestur	239	48,1	41,0	10,8	3,41
Norðvestur	96	46,2	37,0	16,8	3,32
Norðaustur	89	36,8	34,3	28,8	3,01
Suður	127	45,3	33,4	21,4	3,22

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 7. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í hálkuvörnum?

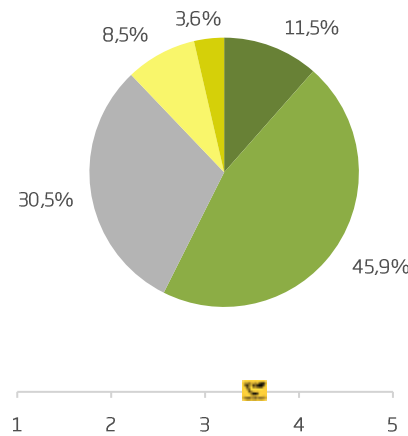
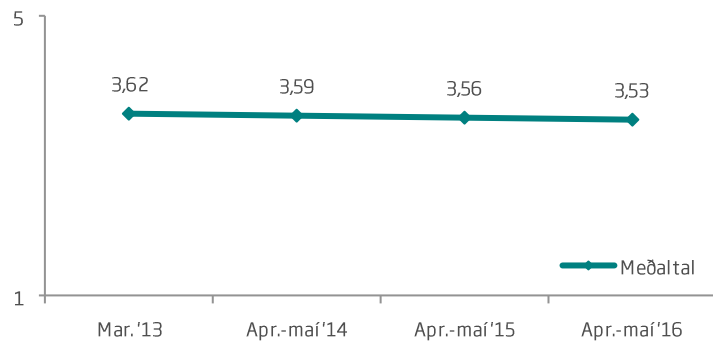
	Gild svör	Vel	Í meðallagi	Illu	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	845	45,0	40,0	14,9	3,33
Fjölskyldutekjur*					
399 þúsund eða lægri	223	41,3	38,0	20,6	3,16
400-549 þúsund	123	40,1	48,9	11,0	3,33
550-799 þúsund	149	49,5	40,1	10,4	3,47
800 þúsund eða hærrí	244	50,5	38,9	10,6	3,49
Menntun					
Grunnskólapróf	172	36,2	45,5	18,3	3,18
Framhaldsskólapróf/Iðnmenntun	291	48,4	38,1	13,5	3,39
Háskólapróf	366	46,9	39,3	13,8	3,37
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*					
Jákvæð(ur)	349	59,3	35,9	4,9	3,67
Í meðallagi	341	39,6	44,4	16,0	3,24
Neikvæð(ur)	155	25,3	40,0	34,7	2,76

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 8. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í snjómokstri?

	Fjöldi	%
Mjög vel (5)	99	11,5
Fremur vel (4)	395	45,9
Í meðallagi (3)	262	30,5
Fremur illa (2)	73	8,5
Mjög illa (1)	31	3,6
Gild svör	860	100,0
Gildir svarendur	860	95,7
Svöruðu ekki	38	4,3
Heildarfjöldi	898	100,0



Meðaltal 3,53
Staðalfrávik 0,93

Á bilinu 57-58% svarenda telja Vegagerðina almennt standa sig vel í snjómokstri og um 12% svarenda telja hana standa sig illa í því. Meðaltalið er nánast það sama og í fyrri mælingum.

Eldri svarendur fremur en yngri telja Vegagerðina standa sig vel í snjómokstri, sömuleiðis íbúar Norðvestur kjördæmis, svarendur í tekjuhæstu hópnum og þeir sem eru jákvæðir gagnvart Vegagerðinni fremur en aðrir. Einnig er munur eftir menntun en þeir sem hafa lokið framhaldsskólaprófi eða iðnmenntun telja Vegagerðina standa sig betur en þeir sem hafa lokið hærri eða lægri menntunarstigum.



Sp. 8. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í snjómokstri?

	Gild svör	Vel	Í meðallagi	Illu	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	860	57,4	30,5	12,1	3,53
Kyn					
Karl	426	59,2	32,6	8,2	3,58
Kona	434	55,6	28,4	16,0	3,48
Aldur*					
Yngri en 25 ára	126	37,0	38,2	24,7	3,06
25-34 ára	165	59,7	27,6	12,8	3,55
35-44 ára	160	53,9	34,6	11,5	3,55
45-54 ára	154	62,8	28,5	8,7	3,62
55 ára og eldri	255	65,0	27,1	7,9	3,69
Búseta					
Reykjavík	298	58,5	33,1	8,4	3,59
Nágr.sveitarfélög Rvk.	244	55,8	31,0	13,1	3,50
Önnur sveitarfélög	319	57,6	27,6	14,8	3,50
Kjördæmi*					
Reykjavík-Norður	146	61,5	30,9	7,6	3,61
Reykjavík-Suður	152	55,6	35,2	9,2	3,57
Suðvestur	244	55,8	31,0	13,1	3,50
Norðvestur	96	65,1	23,3	11,6	3,67
Norðaustur	90	60,6	24,4	15,0	3,60
Suður	133	50,1	32,9	17,0	3,32

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 8. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í snjómokstri?

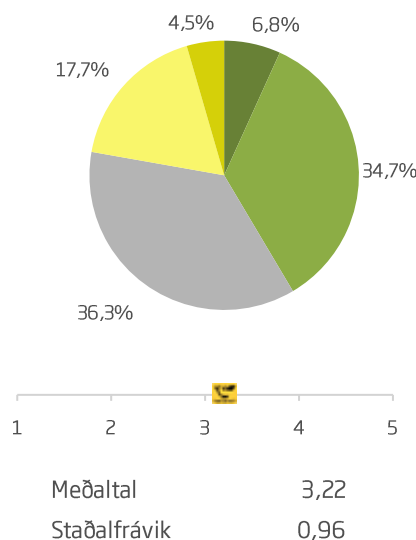
	Gild svör	Vel	Í meðallagi	Illu	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	860	57,4	30,5	12,1	3,53
Fjölskyldutekjur*					
399 þúsund eða lægri	230	51,6	28,0	20,4	3,33
400-549 þúsund	124	56,6	33,5	9,9	3,57
550-799 þúsund	150	60,0	29,2	10,8	3,61
800 þúsund eða hærri	248	62,6	31,4	6,0	3,68
Menntun*					
Grunnskólapróf	173	44,3	37,3	18,4	3,31
Framhaldsskólapróf/Íðnmenntun	299	63,6	27,3	9,2	3,63
Háskólapróf	371	58,4	29,7	11,9	3,56
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*					
Jákvæð(ur)	351	76,8	20,4	2,8	3,93
Í meðallagi	346	48,4	39,0	12,6	3,41
Neikvæð(ur)	163	34,9	33,8	31,2	2,92

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 9. Myndir þú segja að þú værir örugg(ur) eða óörugg(ur) þegar þú ekur um þjóðvegi landsins?

	Fjöldi	%
Mjög örugg(ur) (5)	59	6,8
Frekar örugg(ur) (4)	302	34,7
Í meðallagi (3)	316	36,3
Frekar óörugg(ur) (2)	154	17,7
Mjög óörugg(ur) (1)	39	4,5
Gild svör	870	100,0
Gildir svarendur	870	96,9
Svöruðu ekki	28	3,1
Heildarfjöldi	898	100,0



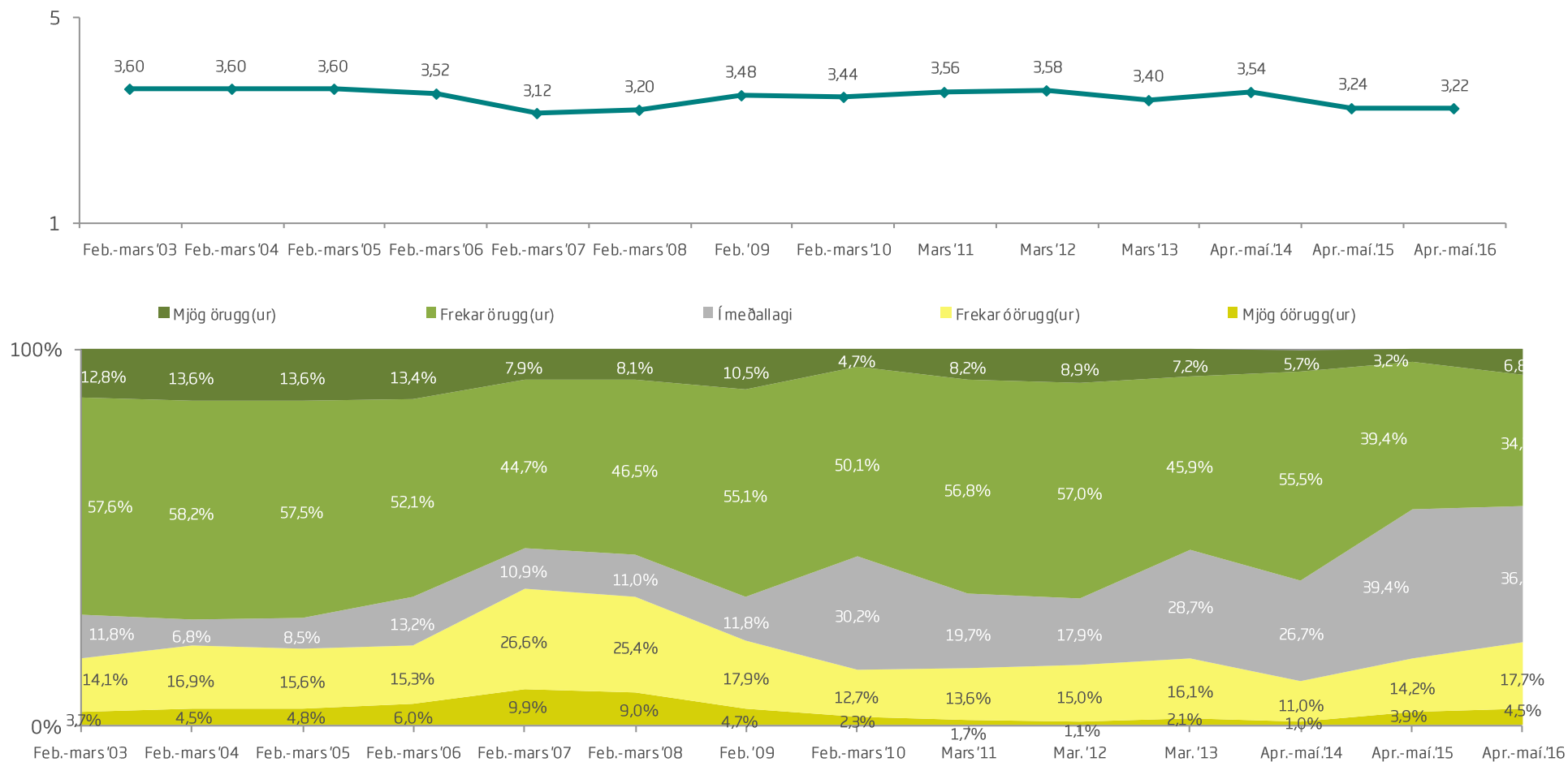
Á bilinu 41-42% svarenda telja sig vera örugg þegar þau aka um þjóðvegi Íslands en ríflega 22% telja sig vera óörugg. Meðaltalið er nánast það sama og síðusta vetur og er nú 3,22 (sjá þróun á næstu síðu).

Á næstu síðu má sjá þróun á öryggi þjóðvega landsins. Þar sést að hlutfall þeirra sem telja sig óörugga hækkar lítillega frá því fyrir ári.

Á þarnaestu síðu má sjá að Reykvíkingar telja sig öruggari á þjóðvegum landsins en þeir sem búa annarstaðar, sömuleiðis íbúar Norðvesturkjördæmis og þeir sem eru jákvæðari gagnvart Vegagerðinni fremur en aðrir. Einnig er munur á svörum eftir aldri, og fjölskyldutekjum.



Sp. 9. Myndir þú segja að þú værir örugg(ur) eða óörugg(ur) þegar þú ekur um þjóðvegi landsins?





Sp. 9. Myndir þú segja að þú værir örugg(ur) eða óörugg(ur) þegar þú ekur um þjóðvegi landsins?

	Gild svör	Örugg(ur)	Í meðallagi	Óörugg(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	870	41,5	36,3	22,2	3,22
Kyn					
Karl	431	41,8	37,7	20,5	3,25
Kona	439	41,2	34,9	23,9	3,18
Aldur*					
Yngri en 25 ára	126	38,1	31,1	30,7	3,13
25-34 ára	167	54,0	30,1	15,9	3,45
35-44 ára	163	38,7	40,4	20,9	3,19
45-54 ára	157	32,2	39,2	28,6	2,99
55 ára og eldri	257	42,4	38,5	19,1	3,25
Búseta*					
Reykjavík	305	44,4	37,0	18,6	3,31
Nágr.sveitarfélög Rvk.	247	42,9	35,8	21,4	3,23
Önnur sveitarfélög	319	37,7	36,0	26,3	3,12
Kjördæmi*					
Reykjavík-Norður	148	52,9	33,3	13,8	3,49
Reykjavík-Suður	158	36,3	40,5	23,2	3,15
Suðvestur	247	42,9	35,8	21,4	3,23
Norðvestur	94	53,8	31,1	15,1	3,51
Norðaustur	92	37,4	41,2	21,4	3,14
Suður	133	26,5	36,0	37,6	2,82

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



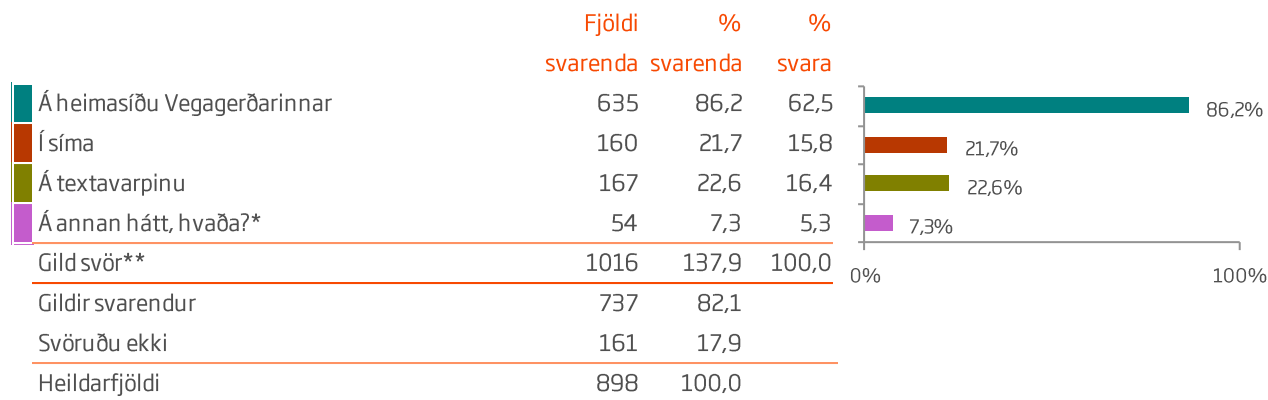
Sp. 9. Myndir þú segja að þú værir örugg(ur) eða óörugg(ur) þegar þú ekur um þjóðvegi landsins?

	Gild svör	Örugg(ur)	Í meðallagi	Óörugg(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	870	41,5	36,3	22,2	3,22
Fjölskyldutekjur*					
399 þúsund eða lægri	232	47,4	30,5	22,1	3,29
400-549 þúsund	126	35,6	32,8	31,6	3,01
550-799 þúsund	150	45,6	37,8	16,5	3,35
800 þúsund eða hærrí	254	42,3	41,2	16,6	3,29
Menntun					
Grunnskólapróf	174	42,0	31,8	26,1	3,25
Framhaldsskólapróf/Iðnmenntun	298	38,2	41,0	20,7	3,17
Háskólapróf	382	44,3	34,8	21,0	3,25
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*					
Jákvæð(ur)	356	56,4	29,5	14,0	3,49
Í meðallagi	350	36,7	41,3	22,0	3,16
Neikvæð(ur)	164	19,4	40,2	40,5	2,72

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 10. Hefur þú á síðastliðnum 12 mánuðum leitað upplýsinga hjá Vegagerðinni með einhverjum af eftirfarandi hætti?

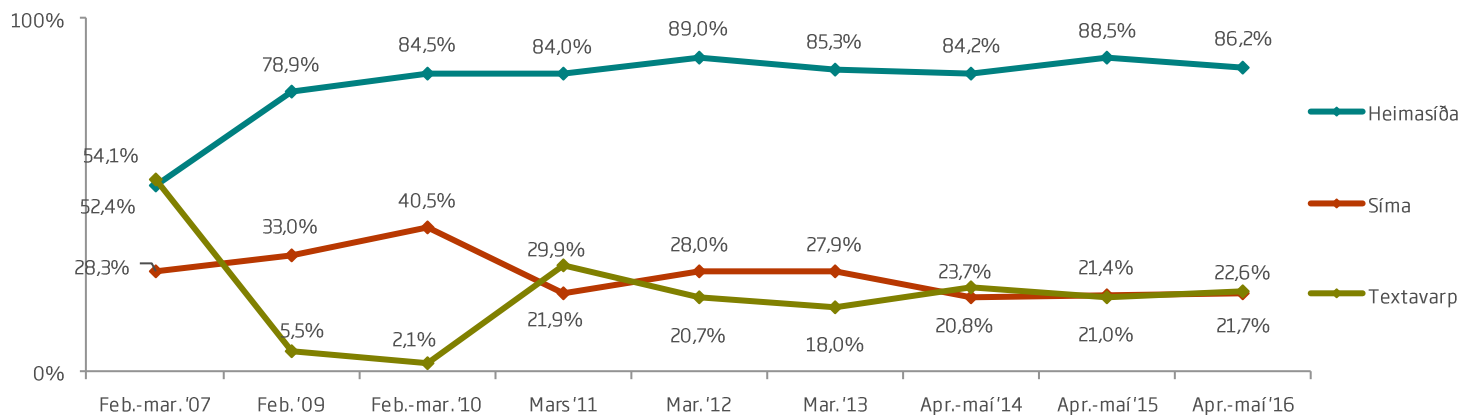


Af þeim sem leituðu sér upplýsinga hjá Vegagerðinni segja rúmlega 86% að þeir noti heimasíðu hennar, tæplega 22% í síma og milli 22% og 23% segist nota textavarpíð.

Ekki er reiknuð marktekt þar sem um fjölvalsspumingu er að ræða en á þarnaestu tveimur síðum má sjá hvar munurinn er mestur milli hópa en þær tölur hafa verið merktar með rauðu og grænu.

*Svör sem flokkuð voru undir „Annað“ eru tilgreind á næstu bls.

**Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.





Sp.10. Hefur þú á síðastliðnum 12 mánuðum leitað upplýsinga hjá Vegagerðinni með einhverjum af eftirfarandi hætti?

***Á annan hátt, hvaða?**

- Aldrei. (Nefnt af 5)
- Appið. (5)
- Appinu.
- Á skiltum Vegagerðarinnar.
- Ekkert.
- Ekki leitað.
- Email.
- Facebooksíðu Vegagerðarinnar.
- Ferðast lítið um þjóðvegi.
- Framkvæmdafréttir.
- Greinum á mbl/ visir.
- Hef ekki leitað upplýsinga.
- Hringt.
- Myndavélar á leiðum.
- Nei. (17)
- Netinu.
- Skilti.
- Skiltum við vegkafla, t.d. við Litlu-kaffistofun, Hveragerði, Ingólfsfjalli ofl. (2)
- Spyrja heimamenn.
- Textavarpíð.
- Tölvunni.
- Tölvupóst. (7)
- Útvarpi.
- Veður og færð á mbl.is.
- Veðurstofu.
- Vefmyndavélar.
- Vefmyndavélum.
- Vegaskiltin.



Sp. 10. Hefur þú á síðastliðnum 12 mánuðum leitað upplýsinga hjá Vegagerðinni með einhverjum af eftirfarandi hætti?

	Gild svör	Á heimasíðu Vegagerðarinnar	Í síma	Á textavarpinu	Á annan hátt, hvaða?	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir						
Kyn						
Karl	367	86,0	21,5	23,0	7,6	
Kona	370	86,4	22,0	22,3	6,9	
Aldur						
Yngri en 25 ára	94	86,3	32,6	32,8	7,2	
25-34 ára	135	96,0	23,7	9,1	3,5	
35-44 ára	140	90,1	26,8	25,6	4,1	
45-54 ára	142	87,2	16,8	29,0	6,3	
55 ára og eldri	225	77,4	16,0	20,8	12,2	
Búseta						
Reykjavík	242	85,5	15,4	19,5	8,1	
Nágr.sveitarfélög Rvk.	200	84,6	16,2	22,1	8,2	
Önnur sveitarfélög	294	88,0	30,7	25,7	6,0	
Kjördæmi						
Reykjavík-Norður	111	84,6	14,5	17,5	8,8	
Reykjavík-Suður	131	86,2	16,1	21,1	7,6	
Suðvestur	200	84,6	16,2	22,1	8,2	
Norðvestur	95	88,4	21,1	22,8	5,5	
Norðaustur	87	91,0	42,8	34,5	2,7	
Suður	112	85,3	29,6	21,3	8,9	

Ekki er reiknuð marktækt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 10. Hefur þú á síðastliðnum 12 mánuðum leitað upplýsinga hjá Vegagerðinni með einhverjum af eftirfarandi hætti?

	Gild svör	Á heimasíðu Vegagerðarinnar	Í síma	Á textavarpinu	Á annan hátt, hvaða?	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir						
Fjölskyldutekjur						
399 þúsund eða lægri	186	85,3	20,1	24,0	8,2	
400-549 þúsund	105	77,6	27,2	28,0	7,3	
550-799 þúsund	138	90,1	19,8	18,5	5,1	
800 þúsund eða hærri	222	90,1	22,1	20,8	4,9	
Menntun						
Grunnskólapróf	164	77,4	25,6	25,1	5,7	
Framhaldsskólapróf/Íðnmenntun	257	86,5	23,0	26,6	8,0	
Háskólapróf	307	91,3	19,3	18,0	7,2	
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?						
Jákvæð(ur)	326	86,6	21,0	22,6	7,1	
Í meðallagi	288	88,5	21,8	24,0	8,8	
Neikvæð(ur)	121	79,9	24,1	19,8	4,3	

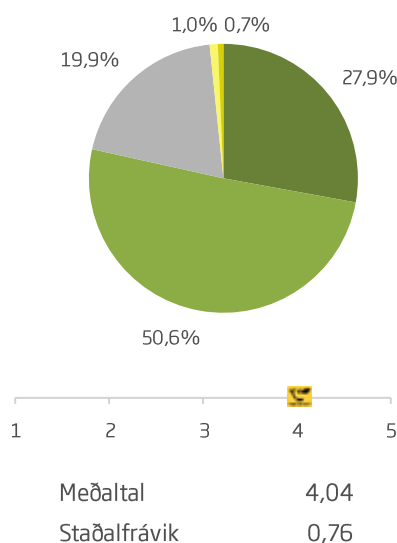
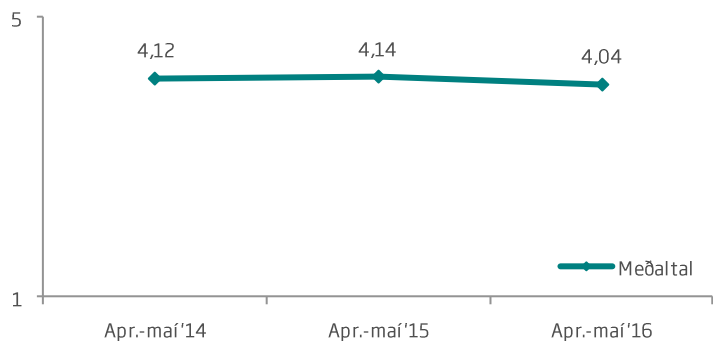
Ekki er reiknuð marktækt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 11. Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með heimasíðu Vegagerðarinnar?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	176	27,9
Fremur ánægð(ur) (4)	319	50,6
Í meðallagi (3)	125	19,9
Fremur óánægð(ur) (2)	6	1,0
Mjög óánægð(ur) (1)	4	0,7
Gild svör	631	100,0
Gildir svarendur	631	70,3
Fengu ekki spurningu*	267	29,6
Svöruðu ekki	4	0,1
Heildarfjöldi	898	100,0

*Aðeins þeir sem hafa leitað sér upplýsinga á heimasíðu Vegagerðarinnar fengu þessa spurningu.



Mikil ánægja er með heimasíðu Vegagerðarinnar en milli 78% og 79% notenda segjast ánægð með hana. Aðeins 10 þeirra eru óánægðir. Meðaltalið er svipað hátt og síðasta vetur.

Á næstu síðum má sjá að landsbyggðarbúar eru ánægðari með heimasíðuna en þeir sem búa annarstaðar. Íbúar Suður-kjördæmis eru ánægðari en íbúar annarra kjördæma og þeir sem eru jákvæðir gagnvart Vegagerðinni eru ánægðari en þeir sem eru neikvæðir gagnvart henni.










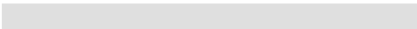



Sp. 11. Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með heimasíðu Vegagerðarinnar?

	Gild svör	Ánægð(ur)	Í meðallagi	Óánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	631	78,5	19,9	1,6	4,04
Kyn					
Karl	313	76,2	21,3	2,5	4,02
Kona	318	80,7	18,5	0,8	4,06
Aldur*					
Yngri en 25 ára	81	90,5	9,5	0,0	4,21
25-34 ára	130	78,2	20,4	1,4	4,12
35-44 ára	126	71,7	25,4	2,9	3,89
45-54 ára	124	74,7	22,0	3,3	3,95
55 ára og eldri	170	80,7	18,8	0,5	4,08
Búseta*					
Reykjavík	205	70,9	27,8	1,3	3,88
Nágr.sveitarfélög Rvk.	168	78,6	19,8	1,6	4,02
Önnur sveitarfélög	258	84,4	13,6	2,0	4,18
Kjördæmi*					
Reykjavík-Norður	93	73,5	24,7	1,8	3,91
Reykjavík-Suður	113	68,8	30,4	0,8	3,85
Suðvestur	168	78,6	19,8	1,6	4,02
Norðvestur	84	80,1	16,9	3,0	4,07
Norðaustur	79	82,8	14,9	2,3	4,14
Suður	96	89,5	9,6	0,8	4,31

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 11. Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með heimasíðu Vegagerðarinnar?

	Gild svör	Ánægð(ur)	Í meðallagi	Óánægð(ur)		
	Fjöldi	%	%	%		
Allir	631	78,5	19,9	1,6		4,04
Fjölskyldutekjur						
399 þúsund eða lægri	158	81,5	18,0	0,5		4,16
400-549 þúsund	81	83,3	15,7	1,0		4,05
550-799 þúsund	124	80,6	18,7	0,7		4,09
800 þúsund eða hærrí	200	75,7	21,6	2,7		3,98
Menntun						
Grunnskólapróf	126	73,3	26,0	0,6		3,99
Framhaldsskólapróf/Iðnmenntun	221	80,1	17,9	2,0		4,09
Háskólapróf	277	80,2	18,6	1,2		4,05
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*						
Jákvæð(ur)	281	89,9	9,5	0,6		4,30
Í meðallagi	254	71,2	27,1	1,7		3,85
Neikvæð(ur)	96	64,1	31,5	4,5		3,79

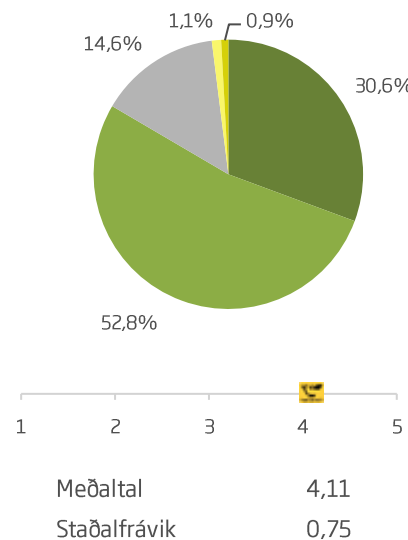
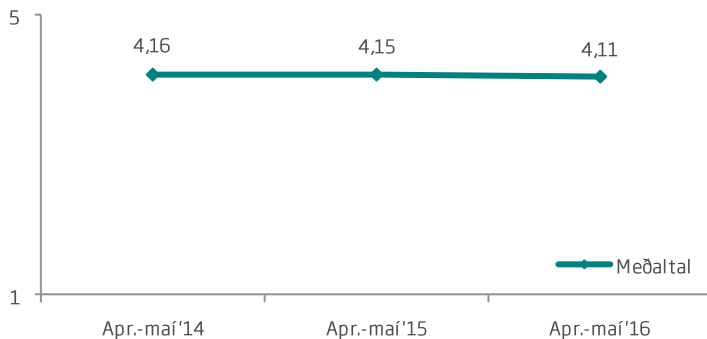
*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp.12. Finnst þér heimasíðan aðgengileg eða óaðgengileg?

	Fjöldi	%
Mjög aðgengileg (5)	191	30,6
Fremur aðgengileg (4)	329	52,8
Í meðallagi (3)	91	14,6
Fremur óaðgengileg (2)	7	1,1
Mjög óaðgengileg (1)	5	0,9
Gild svör	623	100,0
Gildir svarendur	623	69,4
Fengu ekki spurningu*	275	30,5
Svöruðu ekki	12	0,1
Heildarfjöldi	898	100,0

*Aðeins þeir sem hafa leitað sér upplýsinga á heimasíðu Vegagerðarinnar fengu þessa spurningu.



Á bilinu 83-84% notenda heimasíðu Vegagerðarinnar telja hana vera aðgengilega og 12 svarendur telja hana vera óaðgengilega. Meðaltalið er nánast það sama og í síðustu vetrarmælingum.

Á næstu síðu má sjá að þeim sem búa á landsbyggðinni finnst heimasíðan aðgengilegri en þeim sem búa á höfuðborgarsvæðinu, sömuleiðis íbúum Suðurlandæmis, yngsti hópurinn og að lokum þeim sem eru jákvæðir gagnvart Vegagerðinni fremur en öðrum hópum.






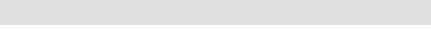
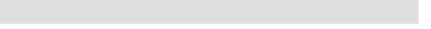
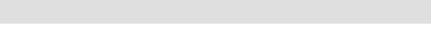
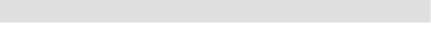
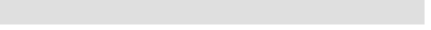



Sp.12. Finnst þér heimasíðan aðgengileg eða óaðgengileg?

	Gild svör	Aðgengileg	Í meðallagi	Óaðgengileg	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	623	83,4	14,6	2,0	4,11
Kyn					
Karl	312	83,0	13,8	3,2	4,12
Kona	311	83,9	15,4	0,7	4,10
Aldur*					
Yngri en 25 ára	75	100,0	0,0	0,0	4,36
25-34 ára	130	84,0	16,0	0,0	4,21
35-44 ára	125	73,7	20,9	5,4	3,91
45-54 ára	124	80,5	16,8	2,7	4,01
55 ára og eldri	169	85,1	13,6	1,3	4,15
Búseta*					
Reykjavík	199	76,5	20,4	3,2	3,98
Nágr.sveitarfélög Rvk.	166	83,2	15,6	1,1	4,07
Önnur sveitarfélög	258	89,0	9,5	1,6	4,24
Kjördæmi*					
Reykjavík-Norður	86	77,5	18,6	3,9	3,96
Reykjavík-Suður	113	75,6	21,7	2,7	4,00
Suðvestur	166	83,2	15,6	1,1	4,07
Norðvestur	84	85,1	11,9	3,0	4,18
Norðaustur	79	89,2	9,9	0,9	4,23
Suður	96	92,2	7,0	0,8	4,30

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp.12. Finnst þér heimasíðan aðgengileg eða óaðgengileg?

	Gild svör	Aðgengileg	Í meðallagi	Óaðgengileg		
	Fjöldi	%	%	%		
Allir	623	83,4	14,6	2,0		4,11
Fjölskyldutekjur						
399 þúsund eða lægri	152	91,5	8,0	0,5		4,22
400-549 þúsund	80	82,5	16,4	1,0		4,14
550-799 þúsund	124	87,1	12,2	0,7		4,20
800 þúsund eða hærrí	198	77,4	19,3	3,3		4,03
Menntun						
Grunnskólapróf	120	86,8	12,5	0,7		4,17
Framhaldsskólapróf/Íðnmenntun	219	83,7	15,1	1,2		4,14
Háskólapróf	277	82,0	15,1	2,9		4,08
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*						
Jákvæð(ur)	280	89,6	8,8	1,7		4,28
Í meðallagi	247	81,2	17,0	1,8		4,01
Neikvæð(ur)	96	71,1	25,6	3,3		3,87

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp.13. Eru einhverjar upplýsingar sem þér finnst vanta á heimasíðu Vegagerðarinnar?

- Að hafa pólskt tungumál. Og allt í lagi að uppfæra á veturnar hvort það sé háлка eða ekki. Ég lenti í slysi 2011 því það var sagt vera greiðfært þar sem ég var að keyra en það var snjókrapi og ég er óvinnufær eftir þetta slys :(
- Allt í góðu með það.
- Alltaf má gera betur en ágæt í dag, mætti hugsanlega bæta tölvukerfið síðan er of oft niðri.
- Almenn mjög góðar upplýsingar.
- Á veturna skoða ég reglulega upplýsingar um færð á vegum. Þær mætti vera aðgengilegri.
- Bara þægilegra notendaviðmót og falgri grafík. Svo hef ég bent erlendum ferðamönnum á síðuna en hún er einungis á íslensku.
- Einfaldlega betri upplýsingar um færð. Hef lent í því að fara eftir heimasíðunni sem sýndi hálkubletti á Þjóðvegi 1 en svo var allt kolófært á staðnum vegna snjóa.
- Ekkert.
- Ekkert sem ég man, fer ekki oft inn á síðuna.
- Ekki á heimasíðuna (forsíðan) sem slíka, en kannski á vefsíðuna sjálfa.
- Ekki finnst mér það í fljótu bragði.
- Ekki sem ég geri mér grein fyrir.
- Ekki sem eg veit.
- Ekki sem ég man eftir. (Nefnt af 2)
- Ekki sem ég þarf að nota.
- Ekki svo ég muni í augnablikinu.
- Ekki svo ég hafi vit á.
- Ekki svo ég viti.
- Engar í fljótu bragði. En er hugsað til allra erlendu ferðamannanna sem kunna ekki á íslenska vegakerfið og oft mjög hættulegir í umferðinni.
- Ég held ekki.
- Ég og samstarfsfólk notum síðuna mikið og hef ekki komist inn á heimasíðuna í marga daga.
- Fleiri vindmælar og myndavélar.
- Finnst hún nokkuð góð. (5)
- Fjarlægðir skýrt merktar.
- Fleiri myndavélar.
- Fleiri myndavélar, sérstaklega á Þingvallahringnum sem er mjög fjölfarinn vegur og þá sér í lagi leiðin frá Þjóðgarði að Þrastarskógi í Grímsnesi. Hafa uppl. alltaf sem nýjastar um færðina þar sem vetrarveðrin eru orðin æ erfiðari.
- Fleiri vefmyndavélar.
- Fleiri vindmæla, setja inn á kortið alla mæla upplýsingar um hvenær (þ.e. kl hvað) ástand vega var skráð eða uppfært. Fín t að fá App með korti og vega upplýsingar vegalengdir milli staða er ónothæft. Gefur upp 10 leiðir milli staða sem langt er á milli en kannski bara 1 leið af mörgum milli nærstadda (t.d. úr Reykholti í Borgarfirði til Þingvalla er bara ein leið gefin en þær eru margar (Kaldidalur, Uxahryggir, Hvalfjörður, Geldingadragi, Kjósarskarð, Hvalfjarðargöng og blöndur af þessu)). Senda upplýsingar um lokun á vegum í GPS tæki (traffic monitoring) og koma þannig upplýsingum um lokanir til Yarisfólksins. Kannski líka upplýsingar um vindhraða á vegum framundan.
- Hámarkshraða.
- Hef ekki hugleytt það.
- Hef ekki hugsað út í það.
- Hef ekki skoðun.
- Heimasíðan er mjög gamaldags. Síðann 1950 eða svo.
- Heimasíðan uppfyllir mínar þarfir.
- Hún mætti vera nútímalegri.
- Hún svarar öllum mínum spurningum. (2)
- Hvaða vegi- eða vegakafla- er verið að vinna við eða eru á næstu áætlun. Aðgengilegt svæði þar sem hinn almenni notandi veganna getur komið með opnar fyrirspurnir eða athugasemdir um ástand vega.
- Hvenær á að ráðast í Sundabraut. Af hverju á ekki að tvöfalda veginn á Kjalarnesi, eins og til Keflavíkur og á Selfoss.



Sp.13. Eru einhverjar upplýsingar sem þér finnst vanta á heimasíðu Vegagerðarinnar?

*frh.

- Hvenær bæta eigi holur í vegum sem er það eina sem ég get sagt slæmt um vegagerðina og er það nú líklegast vegna skorts á fjármagni, en það verður að laga þessar holur.
- Hversu stóran hlut af eldsneytissköttum fær hún til að laga vegakerfið? Vandamálin eru klárlega hjá ríki/stjórn fremur en stofnuninni.
- Já.
- Já mættu koma fram fleiri tákni eins og þegar verið er að moka en enn ófært þá kemur bara mokstur í gangi.
- Já tenglar ekki nógu skýrir með færð og erfitt að finna.
- Já þegar mokstur stæki eru að moka heiðar að þá geyma þeir að setja þær upplýsingar inn fyrr en búið er að moka sem er frekar fúlt þegar maður er kannski á vesturleið og það er verið að moka steingrímsfjaraheiðina en ég sem er stödd í rvk veit það ekki fyrr en það er búið að moka og þá á ég eftir að keyra í tvo og hálfan tíma til að nálgast heiðina og þá er kannski komið aftakaveður og ekki glóra í að halda áfram.
- Já. Ástand vega milli Heidals og Vegamót á Snæfellsnesvegi.
- Lélegar upplýsingar þegar kemur að sunnanverðum vestfjörðum.
- Lifandi gögn, umferðartölur o.fl.
- Link á veðurspá.
- Man ekki eftir neinu í bili.
- Man ekki í augnablikinu.
- Man ekki til þess.
- Má segja að þegar þungfært er að þá megi segja að "ófært sé fyrir aðra bíla en vel útbúna".
- Meira af veðri.
- Mér finnst vanta úrræði fyrir fjallavegi sem eiga ekki ennþá að vera skráðir sem slíkir. Það þarf að hafa aðgengilegt við hvern á að hafa samband hverju sinni, hvort sem það er vegur á Suðurlandi, Reykjavík, fyrir vestan eða norðan. Stundum hef ég ekki náð í gegn símtali sem liggur ágætlega á svona rétt fyrir sumarið. Sömu leiðis vil ég nefna að ábendingakerfi gæti verið góð viðbót fyrir Vegagerðina, þar sem atvinnurekendur, íbúar og aðrir hagsmunaaðilar geti sent inn beiðni um að tekið verði til hendinni á vegum. Þetta má sérstaklega gera á landsbyggðinni, t.d. hjá malarvegum.
- Mættu vera með app þar sem flestir fara inn á heimasíðuna í sínum og þá er stundum erfitt að finna kortin yfir færð vega.
- Mættu vera skýrar settar fram. Er stundum lengi að leita.
- Nákvæmari upplýsingar um færð á veturna.
- Nei. (92)
- Nei, kannski af því ég finn það sem ég leita af sem er yfirleitt bara færð á vegum utan borgarinnar.
- Nei ekkert sem ég man eftir.
- Nei og óánægja mín með vegagerðina snýst meira um vöntun þeirra á fjármagni en gæði þjónustu.
- Nei, ekkert sem mér dettur í hug. (2)
- Nei, ekkert sérstakt.
- Nei, heimasíðan er til fyrirmyndar :)
- Nei, hún nýtist mér fullkomlega. Nota næstum daglega.
- Nota heimasíðuna mjög mikið persónulega og einnig vegna vinnu og er mjög sátt við hana.
- Pass.
- Raunverulegar upplýsingar. Ekki eitthvert bull t.d. um færð á vegum.
- Samræmi á síðunni og hve lengi er mokað.
- Segja okkur tæpitungulaust að stofnunin sé fjársvelt af ríkisstjórn og Alþingi.
- Skoða vegalengdir milli staða, þarf að bæta. Ráðleggingar um akstur/akstursleiðir. Benda á varasama staði. Það væri hægt að bæta hana verulega og gera hana mun gagnlegri með tiltölulega litlum kostnaði.
- Skýrari upplýsingar um mostur á vetrum.
- Stundum eru rangar upplýsingar eða jafnvel engar um færð, sér í lagi á hátíðisdögum.
- Stundum segja þeir ófært þegar ekkert er að færð.
- Um hjólastíga og umhverfissvænni leiðir við þjóðvegi landsins - og það þarf að koma slíku á þannig að hægt sé að ferðast með fjölskylduna út á land á hjólu.
- Upplýsingar um ástand vega og hvernig gerðar eru vegir t.d. Malarvegir, malbik eða olfúmöl.
- Upplýsingar um hviður, vill fá mynd af skiltunum um hviður.



Sp.13. Eru einhverjar upplýsingar sem þér finnst vanta á heimasíðu Vegagerðarinnar?

*frh.

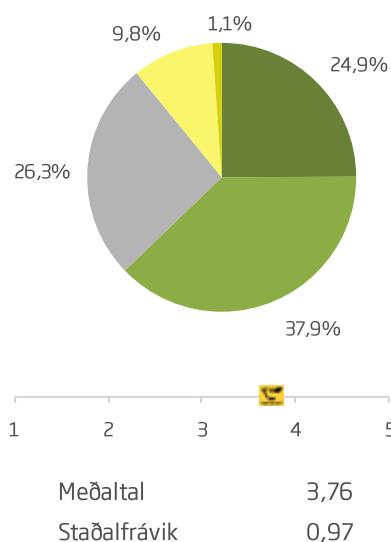
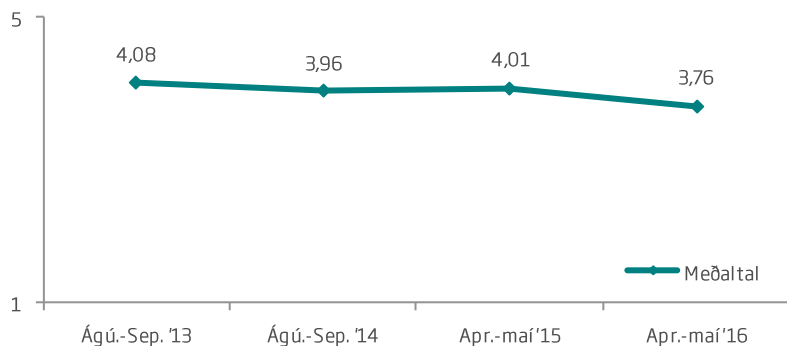
- Upplýsingarnar þurfa að vera augljósari.
- Vantar upplýsingar um skemmda vegi!
- Vegaupplýsingar eiga að vera í fyrsta forgangi á síðunni.
- Veit ekki. (8)
- Við hvaða punkta vegalengdir sem upp eru gefnar milli staða eru miðaðir. Reykjavík, Akureyri er miðað við Lækjartorg/ Hótel Kea eða Ártúnshrekkur/ þéttbýlismörk Akureyrar.
- Þegar kemur að því, hvernig ástand vega í sveitum er, þá eru þeir ekki allir sýndir, þrátt fyrir að hafa númer, þarna sé umferð um þessa vegi að jafnaði og þar af leiðandi, er það að valda vandræðum, þegar kemur að ferðamönnum. Eins mætti sýna hvar eru lokaðir vegir og hvort þá þeir séu alveg ófærir, eins og hefur gerst oft í kringum mig.
- Þekki hana ekki nægjanlega vel - en finnst vanta að ég ólst upp í vegavinnuskúr megnið af fyrsta árinu mínu - með foreldrum mínum sem bæði unnu hjá Vegagerðinni !!! En án gríns - það væri sniðugt að safna myndum og frásögnum af mörgu skemmtilegu sem gerðist í gamaldaga í kringum vinnuflokka - við lagfæringar og brúarsmíði. Því þeir sem þekkja og kunna þessar sögur eru óðum að kveðja okkur.



Sp.14. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með símaþjónustu Vegagerðarinnar?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	40	24,9
Fremur ánægð(ur) (4)	60	37,9
Í meðallagi (3)	42	26,3
Fremur óánægð(ur) (2)	16	9,8
Mjög óánægð(ur) (1)	2	1,1
Gild svör	159	100,0
Gildir svarendur	159	17,7
Fengu ekki spurningu*	738	82,2
Svöruðu ekki	1	0,1
Heildarfjöldi	898	100,0

*Aðeins þeir sem hafa leitað sér upplýsinga símlíðis hjá Vegagerðinni fengu þessa spurningu.


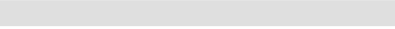
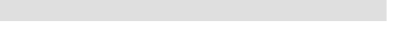
















Tæplega 63% þeirra sem hafa leitað sér upplýsinga hjá Vegagerðinni í gegnum síma eru ánægð með þjónustuna en um 11% eru óánægð með hana. Meðaltalið lækkar frá síðustu mælingu.

Reykvíkingar eru ánægðari með símaþjónustuna en þeir sem búa annarstaðar. Reykvíkingar-norður eru ánægðari en íbúar annarra kjördæma, sömuleiðis eru þeir sem hafa lokið háskólaprófi og þeir sem eru jákvæðir gagnvart Vegagerðinni ánægðari með símaþjónustuna en aðrir hópar. Einnig er munur á svörum eftir aldri og fjölskyldutekjum.














Sp.14. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með símaþjónustu Vegagerðarinnar?

	Gild svör	Ánægð(ur)	Í meðallagi	Óánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	159	62,8	26,3	10,9	 3,76
Kyn					
Karl	78	69,1	18,2	12,7	 3,81
Kona	81	56,6	34,2	9,2	 3,71
Aldur*					
Yngri en 25 ára	31	42,8	35,1	22,1	 3,21
25-34 ára	32	53,8	35,9	10,3	 3,66
35-44 ára	38	71,8	23,2	5,0	 4,00
45-54 ára	24	64,2	24,5	11,3	 3,82
55 ára og eldri	35	78,0	14,2	7,7	 4,02
Búseta*					
Reykjavík	37	81,6	11,7	6,7	 4,15
Nágr.sveitarfélög Rvk.	32	74,0	15,4	10,6	 3,84
Önnur sveitarfélög	89	50,8	36,4	12,8	 3,56
Kjördæmi*					
Reykjavík-Norður	16	89,7	10,3	0,0	 4,46
Reykjavík-Suður	21	75,5	12,7	11,7	 3,92
Suðvestur	32	74,0	15,4	10,6	 3,84
Norðvestur	19	71,0	18,3	10,7	 3,88
Norðaustur	37	39,4	53,7	6,9	 3,49
Suður	33	51,9	27,4	20,7	 3,45

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



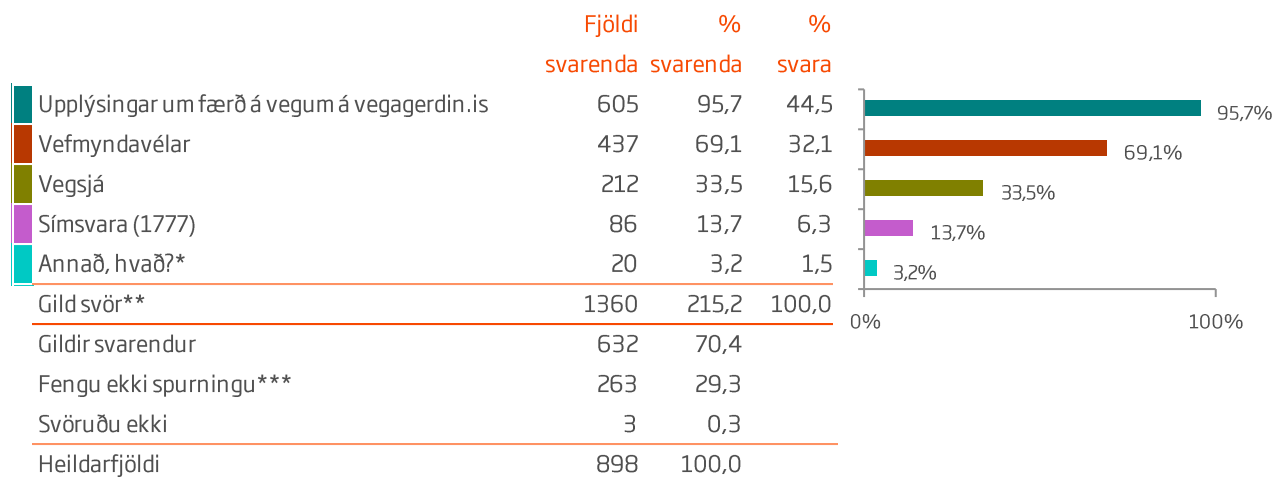
Sp.14. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með símaþjónustu Vegagerðarinnar?

	Gild svör	Ánægð(ur)	Í meðallagi	Óánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	159	62,8	26,3	10,9	 3,76
Fjölskyldutekjur*					
399 þúsund eða lægri	37	46,3	26,0	27,6	 3,26
400-549 þúsund	29	77,0	14,7	8,2	 3,84
550-799 þúsund	27	54,4	45,6	0,0	 3,84
800 þúsund eða hærri	49	76,6	17,8	5,6	 4,13
Menntun*					
Grunnskólapróf	41	45,0	29,6	25,4	 3,26
Framhaldsskólapróf/Íðnmenntun	58	66,0	27,6	6,4	 3,87
Háskólapróf	59	72,1	22,8	5,1	 4,00
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*					
Jákvæð(ur)	68	82,3	15,6	2,0	 4,15
Í meðallagi	62	58,8	30,4	10,8	 3,71
Neikvæð(ur)	29	24,8	42,9	32,3	 2,94

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 15. Hefur þú notað eitthvað af eftirfarandi á heimasíðu Vegagerðarinnar á síðustu 12 mánuðum?



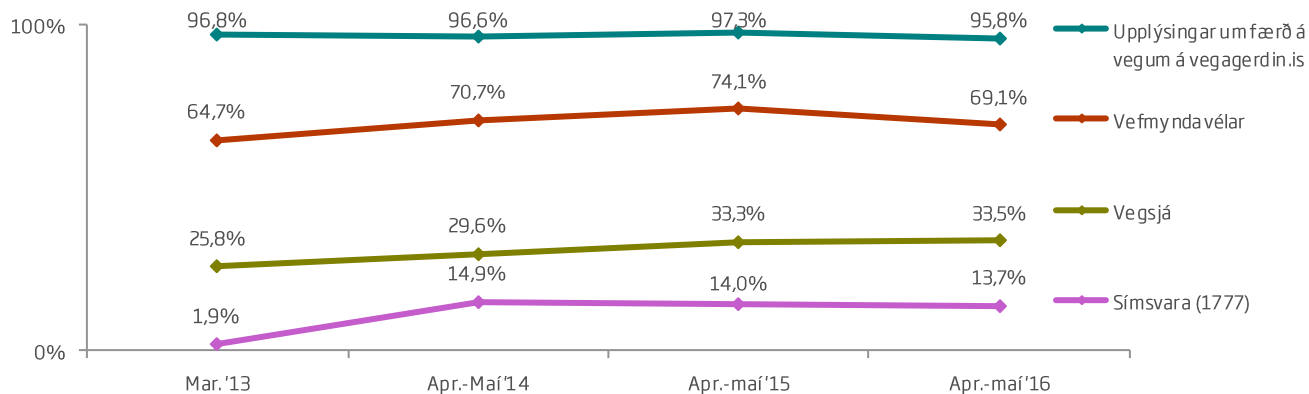
Af þeim sem leitað hafa upplýsinga á heimasíðu Vegagerðarinnar hafa meira en 95% sótt upplýsingar um færð á vegum. Um 69% hafa skoðað vefmyndavélar og um þriðjungur svarenda hafa notað vegsjá Vegagerðarinnar.

Ekki er reiknuð marktækt þar sem um fjölvalsspurningu er að ræða en á þarnaestu tveimur síðum má sjá hvar munurinn er mestur milli hópa en þær tölur hafa verið merktar með rauðu og grænu.

*Svör sem flokkuð voru undir „Annað“ eru tilgreind á næstu bls

**Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.

***Aðeins þeir sem hafa leitað upplýsinga á heimasíðu Vegagerðarinnar fengu þessa spurningu.





Sp. 15. Hefur þú notað eitthvað af eftirfarandi á heimasíðu Vegagerðarinnar á síðustu 12 mánuðum?

*Annað, hvað?

- Hef ekki getað komist inn á vefmyndavélar í marga mánuði.
- Heimamenn.
- Jarðskjálfta mælingar.
- Rannsóknarsjóður og skýrslur.
- Skilaboð til Vegagerðarinnar.
- Tala við verkstjóra.
- Upplýsingar um vegakerfið og upplýsingar um mokstursflokkun vega.
- Upplýsingar um vegalengdir o.fl.
- Veðurstöðvar.
- Veðuruplýsingar.
- Vegalengd milli staða.
- Vegalengdartöflur.
- Vegalengdir. (Nefnt af 2)
- Vegalengdir milli staða.
- Þær eru ekki alltaf virkar, hefur komið sér mjög illa fyrir okkur.



Sp. 15. Hefur þú notað eitthvað af eftirfarandi á heimasíðu Vegagerðarinnar á síðustu 12 mánuðum?

	Gild svör	Upplýsingar um færð á vegum á vegagerdin.is	Vefmyndavélar	Vegsjá	Símsvara (1777)	Annað, hvað?
	Fjöldi	%	%	%	%	%
Allir						
Kyn						
Karl	314	93,9	72,6	40,6	13,3	3,1
Kona	318	97,6	65,7	26,5	14,0	3,4
Aldur						
Yngri en 25 ára	81	90,5	62,5	38,7	22,8	0,0
25-34 ára	130	97,3	67,7	25,9	13,3	4,9
35-44 ára	124	98,5	63,1	31,5	15,0	3,8
45-54 ára	123	97,3	76,4	37,6	9,2	4,2
55 ára og eldri	173	94,2	72,4	35,4	11,9	2,4
Búseta						
Reykjavík	206	93,1	63,5	25,2	10,1	2,5
Nágr.sveitarfélög Rvk.	169	94,7	66,3	34,9	9,1	2,6
Önnur sveitarfélög	256	98,7	75,5	39,3	19,6	4,3
Kjördæmi						
Reykjavík-Norður	93	97,4	57,6	25,5	7,3	3,1
Reykjavík-Suður	113	89,5	68,5	25,0	12,4	1,9
Suðvestur	169	94,7	66,3	34,9	9,1	2,6
Norðvestur	83	99,1	75,1	49,1	13,3	5,2
Norðaustur	78	100,0	80,2	36,5	31,2	4,0
Suður	95	97,3	72,0	33,0	15,6	3,6

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp.15. Hefur þú notað eitthvað af eftirfarandi á heimasíðu Vegagerðarinnar á síðustu 12 mánuðum?

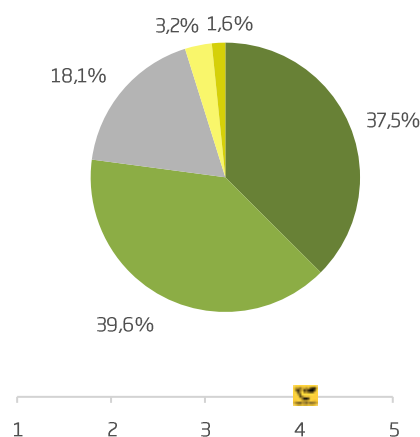
	Gild svör	Upplýsingar um færð á vegum á vegagerdin.is	Vefmyndavélar	Vegsjá	Símsvara (1777)	Annað, hvað?
	Fjöldi	%	%	%	%	%
Allir						
Fjölskyldutekjur						
399 þúsund eða lægri	159	92,2	64,5	31,0	9,5	2,9
400-549 þúsund	80	99,1	74,7	33,7	20,7	3,8
550-799 þúsund	124	96,5	73,7	34,3	13,0	2,4
800 þúsund eða hærri	200	97,0	66,5	32,9	13,4	3,3
Menntun						
Grunnskólapróf	127	89,5	70,6	37,2	20,2	1,7
Framhaldsskólapróf/Íðnmenntun	222	96,8	74,3	33,2	15,4	1,5
Háskólapróf	279	97,8	63,8	31,6	9,3	5,4
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?						
Jákvæð(ur)	281	98,3	75,5	40,3	11,4	4,4
Í meðallagi	253	93,2	66,3	28,7	16,6	2,5
Neikvæð(ur)	96	95,3	58,9	27,2	12,7	1,7

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



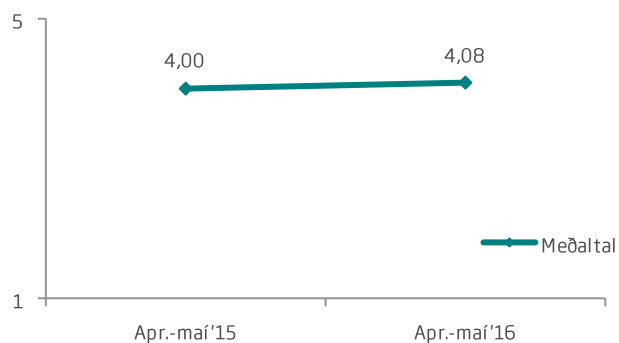
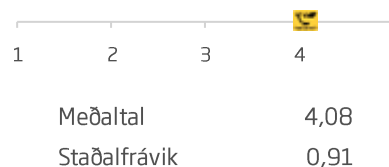
Sp. 16. Myndir þú segja að þú sért sátt(ur) eða ósátt(ur) með hvernig staðið er að lokunum vegna ófærðar eða óveðurs hjá Vegagerðinni?

	Fjöldi	%
Mjög sátt(ur) (5)	320	37,5
Fremur sátt(ur) (4)	338	39,6
Í meðallagi (3)	154	18,1
Fremur ósátt(ur) (2)	28	3,2
Mjög ósátt(ur) (1)	14	1,6
Gild svör	853	100,0
Gildir svarendur	853	95,0
Svöruðu ekki	45	5,0
Heildarfjöldi	898	100,0



Um 77% svarenda eru mjög sátt með hvernig staðið er að lokunum vegna ófærðar eða óveðurs hjá Vegagerðinni og tæplega 5% eru ósátt. Meðaltalið er 4,08 og hefur hækkað lítillega frá síðustu mælingu.

Á þarnaestu síðu má sjá að þeir sem eru jákvæðir gagnvart Vegagerðinni eru sáttari með hvernig staðið er að lokunum vegna ófærðar eða veðurs hjá Vegagerðinni en aðrir. Einnig er munur á svörum eftir aldri en þá eru þeir sem eru í elsta aldurshópnum og þeir sem eru 25-34 ára sáttari en þeir sem eru öðrum aldurshópum.





Sp. 16. Myndir þú segja að þú sért sátt(ur) eða ósátt(ur) með hvernig staðið er að lokunum vegna ófærðar eða óveðurs hjá Vegagerðinni?

	Gild svör	Sátt(ur)	Í meðallagi	Ósátt(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	853	77,1	18,1	4,8	4,08
Kyn					
Karl	424	77,5	16,1	6,4	4,04
Kona	429	76,7	19,9	3,3	4,13
Aldur*					
Yngri en 25 ára	121	57,4	32,5	10,0	3,84
25-34 ára	166	77,6	20,4	2,1	4,16
35-44 ára	159	77,3	17,1	5,6	4,08
45-54 ára	153	80,1	15,5	4,4	4,05
55 ára og eldri	254	84,3	11,8	3,9	4,16
Búseta					
Reykjavík	297	78,2	20,4	1,4	4,12
Nágr.sveitarfélög Rvk.	244	75,7	21,7	2,6	4,09
Önnur sveitarfélög	312	77,1	13,0	9,9	4,04
Kjördæmi					
Reykjavík-Norður	145	76,2	23,8	0,0	4,06
Reykjavík-Suður	152	80,2	17,1	2,7	4,18
Suðvestur	244	75,7	21,7	2,6	4,09
Norðvestur	95	77,5	16,2	6,3	4,08
Norðaustur	90	74,0	15,4	10,5	4,03
Suður	127	79,1	8,9	12,0	4,02

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 16. Myndir þú segja að þú sért sátt(ur) eða ósátt(ur) með hvernig staðið er að lokunum vegna ófærðar eða óveðurs hjá Vegagerðinni?

	Gild svör	Sátt(ur)	Í meðallagi	Ósátt(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	853	77,1	18,1	4,8	4,08
Fjölskyldutekjur					
399 þúsund eða lægri	222	70,4	24,1	5,6	4,04
400-549 þúsund	124	69,2	27,7	3,1	3,99
550-799 þúsund	152	81,0	14,9	4,1	4,10
800 þúsund eða hærrí	250	84,2	10,8	5,1	4,15
Menntun					
Grunnskólapróf	172	74,6	20,3	5,1	4,09
Framhaldsskólapróf/Íðnmenntun	295	75,0	19,9	5,1	4,07
Háskólapróf	371	80,3	15,4	4,3	4,10
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*					
Jákvæð(ur)	354	90,2	8,9	0,9	4,36
Í meðallagi	339	69,9	25,6	4,5	3,94
Neikvæð(ur)	158	63,5	22,3	14,3	3,77

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).